



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Het Peuterhuis (PSZ)
De Keerkring 72
7325 EA Apeldoorn

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	01-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-01-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risico-gestuurd toezicht heeft een inspectie op kernzaken plaatsgevonden waarbij de nadruk ligt op de dagelijkse praktijk. Daarnaast zijn meerdere items binnen het domein veiligheid en gezondheid getoetst aangezien bij het vorige inspectieonderzoek overtredingen zijn geconstateerd.

Beschouwing

Op de dinsdag- en donderdagmorgen is de peuterspeelgroep geopend. Het Peuterhuis is gesitueerd in het pand waar ook KDV en BSO Sterrenpret gehuisvest zijn. De groep bestaat uit maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

2013: inspectie voor registratie

13.03.2014: inspectie na registratie, overtredingen geconstateerd

09.02.2015: nader onderzoek, overtredingen hersteld

02.04.2015: jaarlijks onderzoek, overtreding op het domein veiligheid en gezondheid

02.02.2016: nader onderzoek, overtreding op het domein veiligheid

13.09.2016: incidenteel onderzoek, overtreding op het domein veiligheid

Voortgang

De pedagogische praktijk voldoet. Ook de andere getoetste voorwaarden zijn in orde. De overtredingen zijn hersteld.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

De praktijksituatie is waargenomen op een donderdagmorgen. Het Peuterhuis kent een vaste beroepskracht die wordt ondersteund door vrijwilligers. Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de vaste beroepskracht afwezig. De vaste vrijwilliger, die als beroepskracht werkzaam is op de BSO, leidt de groep deze ochtend als beroepskracht. Zij kent de kinderen en hun eigenaardigheden.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk*):

Waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie:

De beroepskracht gedraagt zich sensitief en ze accepteert de kinderen zoals ze zijn. Er is gelegenheid voor vrij spel en de kinderen bepalen zelf waarmee en met wie ze spelen. Een ritme met vaste routines biedt houvast. Aan een lage tafel eten de kinderen gezamenlijk fruit. Er zijn dagritmekaarten waarop de kinderen het verloop van de ochtend kunnen zien. De kinderen worden hierop geattendeerd door de beroepskracht en een kind wijst aan welke activiteit gaat volgen. Een herkenbaar moment is de plas- en verschoonronde. De kinderen die nog niet aan de beurt zijn kiezen een boekje uit. De wachttijd wordt benut, het is een aanzet tot taalverrijking.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen

Observatie:

De beroepskracht maakt actief contact met het kind tijdens het verschoonmoment. Het verschoonmeubel staat in de gang. Door de ramen is er zicht op de groepsruimte en andersom. De beroepskracht gebruikt het verzorgingsmoment voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor en aandacht.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie:

Twee kinderen in de groep spreken geen Nederlands. De beroepskracht nodigt de kinderen uit om woorden te herkennen. Als de jongen met een pop speelt vraagt de beroepskracht: "Waar is de neus? Waar is de mond? Waar zijn de voetjes?" Spelenderwijs wordt aandacht besteed aan de taalontwikkeling. De beroepskracht heeft oog voor de interactie van de broertjes met leeftijdsgenoten. Het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt de kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het samenzijn met vertrouwde beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes bevordert de ontwikkeling van relaties en een gevoel van veiligheid. De kinderen hebben in korte tijd grote stappen gezet. Zij zoeken contact, er is samenspel, de kinderen begrijpen elkaar. Ouders worden actief tegemoet getreden om de ontwikkeling van hun kind te bespreken.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie:

De overgang van vrij spelen naar het opruimmoment wordt als volgt vormgegeven. De groep wordt bijeen geroepen en de kinderen mogen op de grond gaan zitten. De kinderen krijgen de instructie om stil te zijn en te luisteren. Het stilteteken wordt visueel uitgebeeld door de handen boven het hoofd te houden. De kinderen doen dit na.

Conclusie

Bij PSZ Het Peuterhuis is in de praktijk waargenomen dat de vier pedagogische basisdoelen zijn geborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De aanwezige beroepskracht beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook van de aanwezige vrijwilliger en stagiaire zijn een geldig VOG ingezien. Omdat deze documenten niet inzichtelijk waren op locatie, is overleg en overreding toegepast. De unitmanager heeft volgens afspraak alsnog voor inzage gezorgd.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskracht is passend gekwalificeerd.

Opvang in groepen

Er is sprake van vaste peuterspeelzaalgroepen. De plannings- en aanwezigheidslijsten zijn ingezien.

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Tijdens het inspectiebezoek zijn 9 peuters aanwezig. Met de inzet van een beroepskracht en een vrijwilliger is de beroepskracht/vrijwilliger-kindratio geborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (contact met unitmanager mevrouw Bijl)
- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Uit de Wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving. Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel hierover.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Naar aanleiding van de vorige inspectie is onderzocht of de beroepskrachten handelen conform de gemaakte werkafspraken in het plan van aanpak. De verrijdbare kast met bso-knutselmateriaal (scharen, lijm, etc.) is tegen de wand geschoven waardoor de peuters er niet bij kunnen. De aanwezige beroepskracht kent deze afspraak en vertelt dat dit een vaste handelswijze is. Voordat de peuters binnenkomen wordt de kast verplaatst.

De unitmanager heeft in de digitale risico-inventarisatie expliciet benoemd welke buitenspeelruimte wordt gebruikt en hierop een actielijst aangemaakt. De grote zwerfkeien zijn een onderdeel van het natuurlijk buitenspelen. De kinderen worden begeleid in hun ontdekkingstocht en klimmen/klauteren hoort daar bij. Er is in de afgelopen drie jaar geen ongevallenregistratieformulier ingevuld die betrekking had op een ongeluk bij het buitenspelen.

Meldcode kindermishandeling

De beroepskracht is er van op de hoogte dat er een nieuw protocol (ontwikkelings)problemen bij kinderen is opgesteld. De sociale kaart is geactualiseerd. Er is een bijeenkomst geweest over kindermishandeling waarbij een spreker van Veilig Thuis was uitgenodigd. Een aantal beroepskrachten heeft deze bijeenkomst bijgewoond en praat het team van collega's bij.

Vierogenprincipe

In de groepsruimte hangt een geplastificeerde kaart waarop staat beschreven hoe op deze locatie uitvoering wordt gegeven aan het vierogenprincipe. Dit beleid komt overeen met de praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (contact met unitmanager mevrouw Bijl)
- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties
- Meldcode kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 2.9a lid 1, 2, 3, en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 2.9a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 2.9b en 2.9c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder van een peuterspeelzaal organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht, de beroepskracht in opleiding of de werkzame vrijwilliger, de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Peuterhuis
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 01-12-2016
Opstellen concept inspectierapport : 09-01-2017
Zienswijze houder : 17-01-2017
Vaststelling inspectierapport : 17-01-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-01-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-01-2017
Openbaar maken inspectierapport : 24-01-2017

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Datum: 17 januari 2017.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 1 december 2016 heeft Kinderopvang OOK de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan ook ten aanzien van het domein veiligheid en gezondheid. Wij kunnen ons vinden in het verslag zoals door de toezichthouder Kinderopvang, mevr. J. van Marle - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet
Kinderopvang OOK

Anneke Geels
Manager kinderopvang OOK