



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kindervilla Welgelegen (KDV)
Molenstraat 120
7321 BH Apeldoorn
Registratienummer 174470575

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	14-11-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-01-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risico-gestuurd toezicht heeft een inspectie op kernzaken plaatsgevonden waarbij de nadruk ligt op de dagelijkse praktijk. Daarnaast zijn twee items binnen het domein veiligheid en gezondheid getoetst aangezien bij het vorige inspectieonderzoek overtredingen zijn geconstateerd.

Beschouwing

KDV Kindervilla Welgelegen is gehuisvest in een karakteristiek pand met een riante uitdagende buitenruimte rondom. Naast de eigen groepsruimte kunnen de kinderen spelen in de hal. Ook is er een inpandige gymzaal.

Inspectiegeschiedenis

2014: de locatie voldoet aan alle onderzochte inspectie-items

2015: bij het onderzoek op alle kwaliteitseisen, worden overtredingen geconstateerd op de domeinen pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en ouderrecht

2016: nader onderzoek, overtreding op het domein veiligheid en gezondheid.

Voortgang

De pedagogische praktijk voldoet. Ook de andere getoetste voorwaarden zijn in orde. De overtredingen zijn hersteld.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

Situatie:

Op de dag van het inspectiebezoek is er sprake van een samengestelde groep. De Kikkers en Vlinders worden deze middag gezamenlijk opgevangen. Het kindcentrum is versierd want Sinterklaas is afgelopen zaterdag aangekomen in Nederland.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie:

Nadat een kind uit bed is gehaald mag het kind aan de groepstafel plaatsnemen. De beroepskracht zorgt voor een cracker of soepstengel en een beker drinken. Op de tafel liggen klei en duplo waar de kinderen die klaar zijn met eten en drinken mee kunnen spelen. Een van de kinderen heeft moeite met wakker worden. Het kind wordt op schoot genomen en geknuffeld. De beroepskracht spreekt het kind begrijpend toe. De beroepskrachten hebben er oog voor dat de kinderen niet te lang aan tafel zitten. Zodra ze ongedurig worden worden ze uit de stoel getild en mogen ze op de vloer spelen en kruipen.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie:

In de groepsruimte hangen zelfgemaakte werkjes van de kinderen. Een meisje wijst haar geknutselde pietje aan. De activiteiten die zijn geobserveerd passen binnen het thema. Er worden sinterklaasliedjes gezongen, er vindt een gesprek plaats over het kadootje in de schoen.

Zichtbaarheid resultaat

De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is verband tussen (een deel van) de werkjes of rapportages in de groepsruimte, en thema-activiteiten.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Interview:

Het opruimen is een gezamenlijke activiteit. De beroepskrachten zetten een opruimlied in en de kinderen gaan aan de slag. De beroepskrachten stimuleren het samenwerken tussen de kinderen. Een kind wordt gecompimenteerd: "X. je hebt goed opgeruimd. Je mag aan tafel gaan zitten". De jongste kinderen krijgen hulp bij het opruimen. Als een baby de boekjes uit het mandje haalt terwijl die net zijn opgeruimd, wordt dit toegestaan. Er wordt geanticipeerd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen.

Begeleiden en feedback

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie:

Als alle kinderen aan de groepstafel zitten gaat er een schaal rond met stukjes groente, ei en fruit. De kinderen mogen zelf iets kiezen. De beroepskrachten vertellen aan de kinderen welke regels gelden: "Wat je aanraakt eet je op. Als je iets hebt gekozen, leg je het niet terug."

Uitleg en instructie

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wel mag'.

Conclusie

Bij KDV Kindervilla Welgelegen worden de vier pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd.

Gebuurde bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Overleg en overreding is toegepast aangezien de documenten niet inzichtelijk zijn op de locatie. De unitmanager heeft de gegevens overlegd. De twee aanwezige beroepskrachten en de twee stagiaires beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De twee beroepskrachten zijn passend gekwalificeerd.

Opvang in groepen

Er zijn vier stamgroepen te onderscheiden:

- Rupsen (horizontale babygroep)
- Vlinders (verticaal 0-4 jr.)
- Kikkers (verticaal 0-4 jr.)
- Bijtjes (peuteropvang op wo- en vr-ochtend).

De kinderen worden opgevangen in een vaste stamgroep, zo blijkt uit de planningslijsten. Opvang in een tweede stamgroep komt niet voor. Wel worden stamgroepen samengevoegd op rustige dagen. Er zijn kinderen met een flexibel contract. Deze kinderen worden niet opgevangen in een vaste stamgroep, in de wet geldt een uitzondering hiervoor.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving:

- De houder moet een verantwoord veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren, middels een risico-inventarisatie.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De unitmanager heeft de risico-inventarisaties in februari en maart 2016 via de digitale risicomonitor.nl ingevuld. Alle ruimtes, zowel binnen als buiten, waar de kinderen verblijven komen aan bod. Een nieuwe ruimte, de gymzaal, is toegevoegd. De unitmanager heeft de aangelegenheden die vorig jaar ontbraken beschreven. Dit betreft bij voorbeeld de buitenbedjes, schimmelvorming op de boomstammen en de inenting van het konijn. Ze geeft aan: 'Ik zorg dat de veiligheid en gezondheid geborgd wordt, door elk jaar nadat ik de RIE heb aangepast of gekopieerd het document volledig uitprint en de pm'ers laat lezen.'

In de teamvergadering worden bijzonderheden en wijzigingen besproken. Notulen zijn ingezien.

Tijdens het bezoek aan de locatie kan de beroepskracht vertellen welke preventieve maatregelen worden getroffen. Zo mogen de kinderen helpen bij het voeren van het konijn. Het schoonmaken van het hok doet een beroepskracht zonder kinderen, zodat de kinderen niet in aanraking komen met vuil of uitwerpselen. Er is een groene tuin aangelegd met eetbare bloemen. De tuin is geïnventariseerd en veilig bevonden. Er is een soort van grondbox gemaakt met kunstgras, speciaal voor de baby's, waar ze ongestoord kunnen kruipen en spelen. De gedeeltes van het buitenterrein waar onbekende planten staan zijn afgesloten door een hek. Alleen onder begeleiding kunnen kinderen daar buitenspelen.

Op basis van de digitale documenten, de observatie, het overleg met de unitmanager en het gesprek met de beroepskracht wordt geconcludeerd dat houder de overtredingen heeft hersteld.

Punt van aandacht:

Het borgen van risico's blijft voortduren, de risico-inventarisatielijsten zijn geen statische documenten. Uit de steekproef tijdens het inspectiebezoek komen de volgende risico's naar voren. In het kader van overleg en overreding is hierover gesproken met de unitmanager.

- In de groepsruimte staat een kinderwagen. Een kinderwagen is geen gecertificeerd bed. Wat zijn hierover de afspraken? Antwoord van de unitmanager: 'Het slapen van baby's in een kinderwagen zullen we zeker in de RIE opnemen. We gebruiken het vnl. bij het naar buiten gaan of bij een kindje die in het begin absoluut niet in een bedje op een slaapkamer wil slapen, maar zullen de bijbehorende risico's benoemen.'

- In de tuin hangt een roze klamboe. Wat is de pedagogische speelwaarde en is het op veiligheid gescreend? Antwoord van de unitmanager: 'De klamboe buiten heeft geen functie en zal worden weggehaald.'

- In de groepsruimte hangt een prikbord met punaises. Is het risico hiervan in beeld? Antwoord van de unitmanager: 'En over de prikboarden met bijbehorende punaises, zullen we ons beraden. Of risico's benoemen in RIE of vervangen door een alternatief.'

- De tassen en jassen van de beroepskrachten/stagiaires liggen tijdens het onaangekondigde inspectiebezoek in de vensterbank op oog- en grijphoogte van peuters. Worden de werkafspraken voldoende geborgd? Antwoord van de unitmanager: 'Ook zullen we de afspraak van jassen en tassen op kapstukken of afgesloten kasten weer op de agenda zetten en de pm'ers ook de stagiaires hierover aan laten spreken.'

- De beroepskrachten hebben tijdens de inspectie op locatie geen toegang tot digitale RIE wegens een trage computer. Ook wordt geen papieren exemplaar door de beroepskrachten aangereikt.

Antwoord van de unitmanager: '

Allereerst zal ik in eerstvolgende teamvergadering alle punten met de medewerkers bespreken. Zij hebben allen bij de voorgaande inspectie de papieren versie doorgelezen en hebben inzicht in de wachtwoorden, maar dit gaan we opnieuw doornemen en het belang hiervan weergeven.'

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met unitmanager mevrouw Baas)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindervilla Welgelegen
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 78
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 14-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 09-01-2017
Zienswijze houder : 17-01-2017
Vaststelling inspectierapport : 17-01-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-01-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-01-2017
Openbaar maken inspectierapport : 24-01-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage en kunnen ons vinden in de aandachtspunten. Hier zullen we de komende tijd binnen het team zeker aandacht aan besteden.

Met vriendelijke groet,

Mariska Baas
Unitmanager kinderopvang OOK