



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Dikke Maatjes (KDV)
Eglantierlaan 204
7329 AP APELDOORN
Registratienummer 161751660

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	13-05-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-05-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Personeel en groepen	4
Inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 13 mei 2016 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd bij Kinderdagverblijf Dikke Maatjes van Kinderopvang OOK. Tijdens het jaarlijks onderzoek van d.d. 18-02-2016 heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd waarover de gemeente een herstelaafsprake heeft gemaakt met de houder. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkoming. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Dikke Maatjes maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie Kinderopvang OOK. KDV Dikke Maatjes bevindt zich in het centrum van de wijk De Maten. Het is een kleinschalig kinderdagverblijf met twee verticale groepen en een babygroep. Het kinderdagverblijf beschikt over een natuurlijke ontdektuin als buitenruimte.

De unitmanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie.

Er is coöperatief meegewerkt aan het onderzoek door de beroepskrachten en unitmanager.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2013

14-5-2013; Bij het domein 'Opvang in groepen' zijn twee overtredingen geconstateerd.

Jaarlijks onderzoek 2014

Bij het onderzoek in 2014 zijn geen overtredingen geconstateerd. De overtredingen die zijn vastgesteld in 2013 zijn opgelost.

Jaarlijks onderzoek 2015

Bij het onderzoek op 26-5-2015 zijn er geen overtredingen vastgesteld. Aan alle onderzochte voorwaarden werd voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2016

Bij dit onderzoek op 18 februari 2016 is één overtreding geconstateerd op het domein 'Personeel en groepen'. Aan alle andere getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Naar aanleiding van de jaarlijkse inspectie van 18 februari 2016 heeft de gemeente Apeldoorn op 6 april 2016 een aanwijzing gestuurd aan de houder om deze tekortkoming op te lossen.

Belangrijkste bevindingen

De overtreding is hersteld.

Bij dit inspectie-onderzoek is op de onderzochte voorwaarde met betrekking tot het domein "Personeel en groepen" geen tekortkoming aangetroffen.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

De wet kinderopvang stelt eisen aan de opvang in groepen. In dit domein wordt bij dit inspectie-onderzoek alleen gekeken of houder ervoor zorgt dat kinderen alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen worden dan de eigen vaste stamgroep.

Hieronder volgen de bevindingen en de beoordeling van deze voorwaarde.

Opvang in groepen

In het (algemeen) pedagogisch beleidsplan op de website van de houder (voor 0-4 jaar) staat het volgende beschreven over het opvangen van een kind in één andere stamgroep: *"Voor ouders is het mogelijk om incidenteel extra opvang af te nemen. Wanneer er geen plaats geboden kan worden in de eigen groep, maar wel op een andere groep wordt dit vooraf met ouders besproken en schriftelijk bevestigd. Ook hierbij staat het belang van het kind voorop."*

In het pedagogisch werkplan op de website van de houder, versie april 2015, staat het volgende hierover beschreven:

"Elk kind wordt op de overeengekomen dagen geplaatst in een eigen stamgroep met vaste medewerkers. Als er (tijdelijk) sprake is van plaatsing in 2 groepen wordt dit vooraf met ouders afgestemd en schriftelijk vastgelegd. "

In het gesprek met de unitmanager en in de gesprekken met de beroepskrachten blijken de volgende uitgangspunten te worden gehanteerd bij het plaatsen van een kind in een andere stamgroep dan de eigen vaste stamgroep:

- De houder gaat uit van opvang in de eigen stamgroep. Als een ouder extra opvang wil wordt, als er plek is, opvang aangeboden op de eigen stamgroep. Is er geen plek op de eigen stamgroep, dan vangt het kinderdagverblijf het kind niet extra op.
- Uitzonderingen op bovenstaande zijn mogelijk, bijvoorbeeld een begrafenis. Dan wordt zo nodig wel extra opvang op een andere stamgroep geboden. De beroepskrachten weten dat dit vooraf ingevuld moet worden en ondertekend door ouders.
- Ook ziekte van een beroepskracht is een uitzondering, als vervanging niet lukt en er zijn voor het gehele kindcentrum voldoende beroepskrachten aanwezig. Ook dan wordt vooraf toestemming gevraagd aan ouders om het kind voor die dag op een andere groep op te vangen. Dit gebeurt niet met baby's.
- Bij plaatsing van nieuwe kinderen, en er is niet op dezelfde groep plek op dagen/dagdelen die ouders willen in de week. Houder heeft aangegeven dat als het nodig is dat een kind bij plaatsing van een andere stamgroep gebruik maakt van de vaste stamgroep, dit contractueel geregeld wordt. Houder heeft hier een voorbeeld van laten zien. Hier is een termijn aangekoppeld. Dit is tijdelijk, totdat er bijvoorbeeld een kind naar school gaat en er wel voldoende plek is op dezelfde stamgroep.

Sinds de vorige inspectie (18-2-2016) is het formulier 1 keer ingevuld. Dit in verband met tijdelijke overplanning. Eind volgende week is dit niet meer aan de orde. Het kind gaat naar een ander kinderdagverblijf in verband met een verhuizing. Beroepskrachten geven aan dat het formulier vooraf is ingevuld, er is een datum bijgeschreven wanneer het is ingevuld. Aangegeven wordt door beroepskrachten en unitmanager dat mondeling is besproken dat dit wordt gehanteerd totdat het kind van het kinderdagverblijf gaat.

Aandachtspunt is het benoemen van de periode waarvoor dit geldt op het formulier.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Unitmanager)
- Interview anderen (Beroepskrachten op locatie)
- Digitaal ingezien een contract
- Ingevuld toestemmingsformulier op locatie ingezien

Inspectie-items

Personeel en groepen

Opvang in groepen

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dikke Maatjes
Aantal kindplaatsen : 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK
Adres houder : Postbus 836
Postcode en plaats : 7301 BB APELDOORN
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 13-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 31-05-2016