



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

PSZ Het Kinderatelier (PSZ)  
Germanenlaan 360  
7312 JJ Apeldoorn

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	15-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-10-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het onderzoek is gericht op het pedagogisch klimaat inclusief Voorschoolse Educatie, de kwalificaties en groep.

## **Beschouwing**

Peuterspeelzaal Het Kinderatelier valt onder de koepel OOK bij Doornijk. Twee tot vierjarige peuters met een VVE-indicatie komen drie dagdelen per week. Er wordt geïnvesteerd in de relatie met de ouders van de kinderen. Ook de contacten met de naastgelegen basisschool zijn goed.

## **Inspectiegeschiedenis**

In de drie voorgaande jaren zijn de onderzoeksbevindingen positief beoordeeld.

## **Voortgang**

Uit dit onderzoek is gebleken dat niet alle beroepskrachten voldoen aan de aangescherpte kwalificatie-eisen om Voorschoolse Educatie te bieden. De overtredingen van vorig jaar: 2.3 Voorschoolse educatie - voorwaarde 3 en 3.4 Opvang in groepen - voorwaarde 2 zijn hersteld.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Ook de kwaliteitseisen van voorschoolse educatie (VVE) zijn getoetst in het kader van dit jaarlijkse inspectieonderzoek.

### Pedagogische praktijk

Situatie:

Op de vrijdagochtend van het inspectiebezoek zijn twee groepen actief op de peuterspeelzaal. De instroom van nieuwe 2-jarigen is na de zomervakantie vaste prik. Deze jonge kinderen krijgen tijd en ruimte om hun weg te vinden. Ze vragen extra aandacht.

De kinderen spelen in de verschillende herkenbare activiteitenhoeken in beide groepsruimtes. De kinderen hebben hierdoor meer keus en uitdaging.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de verdere tekst een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

#### Waarborgen van emotionele veiligheid

*Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen*

Observatie:

De kinderen leren elkaars namen spelenderwijs kennen. Elk kind mag zijn of haar geplastificeerde foto in een schilderij hangen nadat hij/zij bij naam is geroepen. Als de kinderen naar huis gaan is het opbergen van de foto in het bakje een vast ritueel.

De vier beroepskrachten van vandaag zijn vast en ook de vrijwilligster is een vast gezicht. Elk kind heeft een mentor en zij communiceert met de ouders over de ontwikkeling van het kind.

#### Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

Observatie:

Het programma Kaleidoscoop biedt mogelijkheden en kansen voor het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Door de wisseling van thema blijft het aanbod gevarieerd. Deze morgen is een mondhygiëniste uitgenodigd en zij heeft verteld over het gebit. Dit past binnen het huidige thema: Ons lichaam. Tijdens het inspectiebezoek komen vaste programmaonderdelen aan bod zoals de kring, het maken van plannetjes, het samenspel in herkenbare speelleerhoeken, het opruimen.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie  
*De kinderen zijn deel van de groep*

Observatie:

Een nieuw jongetje krijgt hulp van een beroepskracht als ze ziet dat hij nog niet goed kan samenspelen. Als hij de bal heeft afgepakt begeleidt de beroepskracht hem naar zijn groepsgenootje en legt zij uit dat het de bedoeling is om samen of om de beurt te voetballen. Ze laat de kinderen de bal naar elkaar overschoppen en roept enthousiast hoe leuk dat samen is.

Overdracht van normen en waarden

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

Observatie:

Als een 2-jarig meisje haar jas in de groepsruimte heeft achtergelaten wordt zij door een beroepskracht aan de hand meegenomen. Samen halen ze de jas en lopen ze naar de gang. Daar legt de beroepskracht uit dat het kind zelfstandig haar jas kan ophangen. Dat het zo hoort.

Conclusie

Bij Peuterspeelzaal Het Kinderatelier worden de vier pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd.

**Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college**

Voor het vormgeven van voorschoolse educatie wordt de methode Kaleidoscoop gebruikt. Het thema bij PSZ Het Kinderatelier is: 'Ons lichaam'. Ouders worden per nieuwsbrief op de hoogte gesteld van het thema en de daarbij aansluitende activiteiten, versjes en boekjes. Deze ochtend heeft de VVE-coach samen met de kleuterjuffen een bijeenkomst georganiseerd waar ouders van peuters en kleuters in de kleuterlokalen van de basisschool een speel-leeractiviteit kunnen doen met hun kind. Op diverse tafels zijn materialen klaargezet met een instructievel. Het is de bedoeling dat ouders ontdekken hoe ze samen met hun kind spel kunnen ontwikkelen.

Er is een opleidingsplan opgesteld. In dit opleidingsplan komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis en de vaardigheden van alle beroepskrachten voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie worden onderhouden. Er is een schema voor de hercertificering Kaleidoscoop.

Van maandag tot en met vrijdag is deze locatie geopend in de ochtenden en het VVE-programma wordt elk dagdeel ingezet. VVE-geïndiceerde kinderen volgen een programma waarin het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal- emotionele ontwikkeling centraal staat.

De groepen bestaan uit niet meer dan 16 kinderen tegelijk. Het hoofdkantoor verzorgt de planning. De verhouding tussen het aantal kinderen en gediplomeerde en gecertificeerde beroepskrachten voldoet aan de vereisten.

Drie vaste beroepskrachten zijn VVE-gecertificeerd. Ook hebben drie beroepskrachten de verplichte taaltoets gehaald en wordt aangetoond dat ze de benodigde taalvaardigheid beheersen. Van één beroepskracht is niet aangetoond dat zij in het bezit is van een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's. Eén beroepskracht heeft nog niet alle onderdelen van de taaltoets behaald en voldoet niet aan de kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

**OF**

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voegschoolse educatieprogramma's.

(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Met ingang van 1 augustus 2017 geldt uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G36 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017:

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de VVE-coach)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel en binnen dit domein wordt toegelicht of aan de eisen wordt voldaan. Tevens zijn er wettelijke eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze kwaliteitsvoorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) conform de kwaliteitseisen. Ook is aangetoond dat voor de vrijwilliger en VVE-coach een VOG is afgegeven.

### **Passende beroepskwalificatie**

Aangetoond is dat de vier op de inspectiedag aanwezige beroepskrachten over een passende beroepskwalificatie beschikken.

### **Opvang in groepen**

Er is sprake van een vast team beroepskrachten en ieder kind ziet op de opvangdag een vast gezicht. De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen, gelijk de registratie in het LRKP van 16 kindplaatsen.

Structuur en regelmaat vinden de kinderen in hun eigen groep bij deelname aan vaste programmaonderdelen als de kring en het eet-drinkmoment. Na de kring kiezen de kinderen een activiteit. De mogelijkheid om te gaan speel-leren in een activiteitenhoek in een naastgelegen lokaal behoort tot de mogelijkheden omdat tijdens het speel-leren de deuren van de verschillende groepen openstaan.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Tijdens het onaangekondigde bezoek zijn er twee groepen. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten in relatie tot de kinderen voldoet:

- groep 1 telt 14 kinderen + 2 beroepskrachten;
- groep 2 telt 7 kinderen + 2 beroepskrachten.

Boventallig is een vrijwilliger werkzaam op beide groepen voor ondersteunende taken zoals fruit schillen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college</b>
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en art 4 lid 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een peuterspeelzaal waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. Bij meer dan acht aanwezige kinderen geldt voor maximaal 1 beroepskracht voorschoolse educatie de uitzonderingsregel voor een beroepskracht die is geboren vóór 1955, op 1 januari 2010 tenminste 15 jaar als beroepskracht bedoeld in artikel 2.1 van de Wet werkzaam was en de scholing voorschoolse educatie, bedoeld in artikel 5 van het besluit, heeft gevolgd. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)



Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

**OF**

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Met ingang van 1 augustus 2017 geldt uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G36 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017:

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.

(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 2.6 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 2.6 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 2.6 lid 4, 8 en 9 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : PSZ Het Kinderatelier  
Website : <https://www.kinderopvangook.nl/>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Kinderopvang OOK  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08222458  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 15-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 27-09-2017  
Zienswijze houder : 04-10-2017  
Vaststelling inspectierapport : 05-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-10-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 10-10-2017

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze:

- Bij Peuterspeelzaal het Kinderatelier heeft een medewerker het vereiste taalniveau 3F behaald voor Mondelinge Taalvaardigheid. Zij is momenteel bezig met de voorbereidingen voor het Staatsexamen NT2. Naar verwachting zal per 1 januari het vereiste niveau 3F voor Lezen aantoonbaar behaald zijn. Dit uitstel is besproken met de ambtenaar Onderwijsachterstandenbeleid van de Gemeente Apeldoorn.
- Alle beroepskrachten hebben de vereiste scholing voor VVE gevolgd en succesvol afgerond. Het certificaat van één beroepskracht is een dag na verschijnen van het conceptrapport overhandigd. (Zie bijlage).