



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Heuvellaan (BSO)
Burglaan 44
7314 BM Apeldoorn
Registratienummer 254264414

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	25-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-10-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 25 september 2017 is BSO de Heuvellaan van Kinderopvang OOK in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Hierbij is ook de Accommodatie en Inrichting beoordeeld in verband met het verzoek tot wijzigen aantal kindplaatsen.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio
- Accommodatie en Inrichting

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Heuvellaan is gehuisvest in de Heuvellaanschool in de wijk de Sprengen in Apeldoorn.

De locatie heeft een basisgroep met maximaal 20 kinderen voor kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

De unitmanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek 2014: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 2015: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 2016: Op de domeinen 'Pedagogisch klimaat: Pedagogisch beleid' en 'Veiligheid en gezondheid: Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid' zijn tekortkomingen geconstateerd.
- Nader onderzoek 2017: De overtredingen op de domeinen 'Pedagogisch klimaat: Pedagogisch beleid' en 'Veiligheid en gezondheid: Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid' blijken hersteld.

Wijziging kindplaatsen

Op 23 augustus 2017 heeft de houder een wijziging kindplaatsen aangevraagd middels een ingevuld wijzigingsformulier bij de gemeente Apeldoorn. De houder van de BSO heeft het voornemen om het aantal kindplaatsen uit te breiden van 20 naar 40 kindplaatsen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op het domein "Personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag" is een tekortkoming geconstateerd.

De toezichthouder heeft vastgesteld dat uitbreiding van het aantal kindplaatsen naar 40 kindplaatsen redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang.

De houder dient naar aanleiding van deze uitbreiding het pedagogisch beleid en het beleid omtrent veiligheid en gezondheid te borgen en te actualiseren.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Daarnaast adviseert de toezichthouder het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging van de emotionele veiligheid
- ontwikkeling van de persoonlijke competentie
- ontwikkeling van de sociale competentie
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument Pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op 25 september 2017. Er zijn 18 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spel binnen- en buitenruimte
- Creatieve activiteit

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Zorgdragen voor waarborging van de emotionele veiligheid

"De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen":

De beroepskrachten communiceren op een warme en ondersteunende manier met de kinderen. De beroepskrachten gaan op een ongedwongen manier met de kinderen om. De beroepskracht zegt: "Is het lekker meid?" "Natuurlijk mag je die! Alsjeblieft, X!"

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief. De beroepskrachten maken grapjes en geven complimenten. Zo zegt een beroepskracht tijdens de creatieve activiteit: "Deze jongen wil niet geloven hoe goed hij kan tekenen!" Wanneer een kind iets laat vallen stelt de beroepskracht het kind gerust met een glimlach en zegt zij vriendelijk "Oepsie!"

Zorgdragen voor de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

"De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen":

De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen kiezen voor activiteiten die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Een beroepskracht zit samen met een aantal kinderen aan tafel. Zij tekenen. De beroepskracht nodigt kinderen die binnenkomen uit om mee te doen als zij dit willen.

De kinderen zijn hierin vrij om te kiezen. De beroepskracht toont aandacht voor de gemaakte werkjes en stelt er vragen over.

De andere beroepskracht houdt toezicht tijdens het vrije spel buiten. Zij enthousiasmeert de kinderen en corrigeert wanneer er ruw spel ontstaat. De kinderen hebben zichtbaar plezier.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van de sociale competentie

"De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie":

De beroepskracht moedigt de interactie tussen groepsgenootjes aan. De beroepskracht helpt de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel dat aanzet tot overleg, afstemming en van elkaar leren. Tijdens het buitenspelen wijst de beroepskracht de kinderen op elkaars aanwezigheid. Zij stimuleert de kinderen rekening met elkaar te houden. De beroepskracht geeft bij het vrije spel in de buitenruimte passende correcties bij ruw spel. De beroepskracht zegt bijvoorbeeld op vriendelijke toon: "X, hier spelen ook de kleintjes, een beetje oppassen wat je doet."

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

"Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast":

De beroepskrachten begeleiden de kinderen actief bij het omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Wanneer de kinderen fruit gaan eten na het buitenspelen zegt de beroepskracht: "Jullie moeten eerst nog even je handen wassen, he? Want jullie komen van buiten."

De andere beroepskracht betreft tijdens het inspectiebezoek de kinderen actief bij organisatorische zaken zoals opruimen. De beroepskracht geeft de kinderen positieve feedback en waardering wanneer zij zich hierbij betrokken tonen. Zo zegt de beroepskracht: "X, Wil jij die naar de keuken brengen voor mij? Dank u, dank u!"

Conclusie

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- Dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- Dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen;
- De overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (25-09-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 25-09-2017)
- Observaties (25-09-2017)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein personeel en groepen.

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot Verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht.

De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig is én de sinds enkele weken ingezette vrijwilliger in het bezit zijn van een Verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de door de wet gestelde voorwaarden.

De verklaringen omtrent gedrag van deze beroepskrachten zijn op locatie ingezien. Deze verklaringen voldoen aan de eisen die door de wet gesteld worden.

De verklaring omtrent het gedrag van de vrijwilliger kan niet worden getoond. De houder verklaart dat deze Verklaring omtrent gedrag nog niet is aangevraagd. Het is de verantwoordelijkheid van de houder dat een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum is overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. De houder zegt toe de vrijwilliger niet in te zetten totdat er een Verklaring omtrent gedrag is overlegd welke voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Conclusie

De beroepskrachten die in de steekproef van dit onderzoek zijn opgenomen, beschikken over Verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de gestelde voorwaarden. Een verklaring omtrent gedrag van de vrijwilliger ontbreekt en daarmee wordt niet voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

De diploma's van deze beroepskrachten zijn op locatie digitaal ingezien. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao kinderopvang een kwalificatie geven.

Conclusie

De beroepskrachten die in de steekproef van dit onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in één basisgroep. Deze bestaat tijdens de inspectie uit 18 kinderen. De basisgroep bestaat uit minder dan 20 kinderen.

Conclusie

De opvang in groepen voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is tijdens het inspectiebezoek geborgd. Tijdens het inspectiebezoek is de verdeling als volgt;

	Aantal aanwezige kinderen	In te zetten beroepskrachten volgens rekentool rijksoverheid.nl	Ingezette beroepskrachten tijdens inspectie
BSO Heuvellaan	18 kinderen	2	2

Conclusie

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (25-09-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 25-09-2017)
- Observaties (25-09-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Accommodatie en inrichting

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het onderdeel accommodatie en inrichting. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over de BSO. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Binnenruimte

	Benodigde ruimte volgens de Wet bij 40 kindplaatsen	Beschikbare ruimte BSO Heuvellaan, volgens de houder aangeleverde maten
Binnenruimte (3,5 m ² per kind)	140 m ²	Lokaal 1: 49 m ² Lokaal 2: 42 m ² Aula: 75 m ² Totaal: 166 m ²

De BSO maakt gebruik van 2 lokalen en de aula van de school.
De houder stelt dat deze binnenruimte te allen tijde beschikbaar is voor de BSO.

Conclusie

Er is voor de opvang van maximaal 40 kinderen ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte per kind beschikbaar.

Buitenspeelruimte

Er wordt voor het buitenspelen gebruik gemaakt van het aangrenzende schoolplein.
De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk en vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

Conclusie

Er is ten minste 3 m² buitenspeelruimte per kind beschikbaar bij de opvang van maximaal 40 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (25-09-2017)
- Plattegrond
- Contact bouw- en woningtoezicht gemeente Apeldoorn
- Interview en mailwisseling houder

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Heuvellaan
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Lenselink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 25-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 10-10-2017
Zienswijze houder : 23-10-2017
Vaststelling inspectierapport : 23-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-10-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Aanvraag voor VOG voor vrijwilliger is gedaan, de vrijwilliger komt ondersteunen op de groep wanneer de VOG binnen is en is goedgekeurd.

Met vriendelijke groet,

Henny Booij

Manager Kinderopvang