



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Kindervilla Roezemoes (KDV)  
Soerenseweg 70  
7314 JG Apeldoorn  
Registratienummer 236101663

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	18-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-05-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 18-4-2017 is Kindervilla Roezemoes van KOV OOK / Doorn in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

## **Beschouwing**

### **Feiten over het kindercentrum**

Het kindercentrum is gevestigd in een prachtig pand. Er zijn vier groepsruimtes, drie voor het dagverblijf en één voor een peuterspeelzaal. Ook is er een grote gemeenschappelijke ruimte die voor bijzondere gelegenheden wordt gebruikt.

### **Inspectiegeschiedenis**

Jaarlijks onderzoek 28-10-2014;

Bij dit onderzoek is er een tekortkoming vastgesteld op het domein "personeel en groepen", betreffende de beroepskracht-kind-ratio.

Jaarlijks onderzoek 02-06-2015;

Bij dit onderzoek is vastgesteld dat de tekortkoming zoals geconstateerd in 2014 is hersteld. Wel is er een tekortkoming vastgesteld op het domein "personeel en groepen", betreffende het onderdeel verklaring omtrent gedrag. Deze overtreding is lopende het jaar hersteld.

Jaarlijks onderzoek 03-03-2016;

Tijdens de inspectie is een tekortkoming vastgesteld op het onderdeel "verklaring omtrent gedrag", de houder heeft de gelegenheid gekregen om deze tekortkoming adequaat op te lossen gedurende de inspectie. Dat is gebeurd. Met het oplossen van deze tekortkoming, wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden bij deze inspectie.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Ook bij deze inspectie wordt op de getoetste voorwaarden voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Hieronder volgen de inspectiebevindingen over deze voorwaarden.

#### Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie is het mooi weer, de kinderen spelen buiten.

De observatie vindt plaats in de verticale groep, een deel van de kinderen is binnen en na het buiten spelen in de peutergroep waar een kindje jarig is en mag uitdelen.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk*):

#### **Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

De beroepskrachten praten op vriendelijke toon tegen de kinderen, zorgen voor een positieve sfeer. De beroepskracht vraagt aan een baby aan tafel, "ben jij al klaar met drinken?", het jongetje schudt nee waarop de beroepskracht verwoordt wat hij bedoelt, "Nee, jij zegt van niet". Als ze ziet dat het op is vraagt ze het weer en haalt hem uit de kinderstoel.

*De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van de baby.*

Een meisje kruipt met een knuffel in haar hand naar de beroepskracht toe. Ze gaat door haar knieën en zegt "wat heb jij daar voor moois" tilt het meisje op en lachen samen. De beroepskracht vertelt dat het meisje erg aan haar gehecht is, wanneer zij uit de groepsruimte weggaat begint ze te huilen.

#### **Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties**

*De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.*

De beroepskracht gaat met twee kleintjes op de grond zitten. Het jongetje mag zelf de box met speelgoed kiezen en samen gaan ze kijken wat er in zit. De namen van speelgoedieren worden door de beroepskracht gezegd en de kinderen proberen het na te zeggen.

*De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht.*

Tijdens het verschonen van een baby praat de beroepskracht met een kindje dat buiten in haar broek heeft geplast en naar binnen is gebracht. "Kan gebeuren", "Wat goed, je kunt zelf al je schoenen uitdoen!". "Zoek je zelf in de tas of er wat van jou in zit?".

### **Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties**

*De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.*

Na het groepsmoment in de peutergroep willen de kinderen de beroepskracht helpen met tafel dekken. Om de beurt brengen ze wat naar de grote of de kleine tafel.

### **Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden**

*De interacties tussen beroepskrachten en kind sluiten aan op de behoeften. Kinderen leren om contact met elkaar te maken en om elkaars gedragssignalen te lezen (nabijheid versus ruimte geven). De interacties zijn vriendelijk en hartelijk.*

De beroepskracht gaat met een baby die net uit bed komt bij de andere kinderen zitten, "Even bijkomen en wakker worden".

### **Conclusie**

De beroepskrachten praten enthousiast over hun werk met de kinderen, de sfeer is positief.

Uit de observatie is de conclusie getrokken, dat ten aanzien van de pedagogische basisdoelen, aan de voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Voor het beoordelen van deze voorwaarden is een steekproef genomen, van de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten is het VOG beoordeeld.

Uit de beoordeling van de Verklaringen Omtrent Gedrag, blijkt dat de aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van een VOG dat voldoet aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Voor het beoordelen van deze voorwaarden is een steekproef genomen, van de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten is het diploma beoordeeld.

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt, dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

### **Opvang in groepen**

In het dagverblijf zijn 3 groepsruimten, voor een babygroep, een verticale groep (0-4 jaar) en een peutergroep.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) <b>OF</b> De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindervilla Roezemoes  
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>  
Aantal kindplaatsen : 59  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08215454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr M. Tabak

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 18-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 20-04-2017  
Zienswijze houder : 02-05-2017  
Vaststelling inspectierapport : 02-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 08-05-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 18 april op Kindervilla Roezemoes heeft Kinderopvang OOK de volgende opmerking over het conceptrapport;  
Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.  
Wij kunnen ons vinden in het verslag zoals door de toezichthouder Kinderopvang, M. Tabak toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.