



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

De Kinderkajuit (KDV)  
1e Wormenseweg 460  
7333 GZ Apeldoorn  
Registratienummer 207058945

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	07-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-05-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Kinderdagverblijf De Kinderkajuit van kinderopvangorganisatie OOK is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Daarnaast zijn er aan de hand van de inspectiegeschiedenis een aantal voorwaarden op de onderdelen Pedagogisch klimaat en Veiligheid en gezondheid onderzocht en beoordeeld.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf De Kinderkajuit is gevestigd in een multifunctioneel gebouw. Naast kinderopvang is er bijvoorbeeld een basisschool in hetzelfde pand gevestigd.

De unit manager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de locatie.

Opgemerkt wordt dat het geregistreerde aantal kindplaatsen niet overeenkomt met het aantal kindplaatsen in de praktijk. Het KDV is geregistreerd met 56 kindplaatsen. In de praktijk worden niet meer dan 30 kinderen opgevangen op het KDV. Houder dient dit te wijzigen bij de gemeente.

### Inspectiegeschiedenis

Tijdens de inspectie in 2015 zijn tekortkomingen geconstateerd bij de onderdelen Pedagogisch Klimaat en Veiligheid en gezondheid.

### Bevindingen op hoofdlijnen

De houder heeft zich ingespannen de tekortkomingen daarmee hersteld. Aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Het KDV is geregistreerd met 56 kindplaatsen. In de praktijk worden niet meer dan 30 kinderen opgevangen op het KDV.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie 0-4 jaar kindercentrum.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op een onderdeel en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft het pedagogisch werkplan aangepast aan de actuele situatie ten aanzien van de werkwijze van de op te vangen stamgroepen.

### Pedagogische praktijk

#### Situatie praktijkobservatie

De observatie vond in de ochtend plaats. De kinderen zitten op het moment van observatie aan tafel voor het fruit eten en drinken. Er liggen 2 kinderen in bed.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Observatie:

#### Waarborging emotionele veiligheid

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen, Er is sprake van respectvol contact. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de reacties van kinderen, ze voelen zich begrepen. Er is verbaal en non-verbaal contact. Tussen kinderen en de beroepskrachten vinden korte gesprekjes plaats. De beroepskrachten gaan op kindhoogte zitten wanneer zij in contact zijn met een kind.*

#### Conclusie

Bij KDV De Kinderkajuit is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

#### Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competentie

*De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De kinderen krijgen bij het KDV de ruimte om naar eigen idee vrij spel te ontwikkelen en te exploreren. Er is hiervoor passend spelmateriaal beschikbaar en op kindhoogte toegankelijk voor de kinderen. Er worden activiteiten aangeboden op het KDV die de verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleren. Er wordt op het moment van onderzoek in groepsverband in het atelier geknutseld en er mag worden gebouwd in de bouwhoek. Tevens wordt een bewegingsactiviteit begeleid door de beroepskrachten aangeboden in het gymlokaal van de school. Beroepskrachten hebben oog voor de individuele kinderen in het stimuleren van de ontwikkeling en maken van een spelmoment een leermoment.*

### Conclusie

Bij KDV De Kinderkajuit wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

### Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competentie

*De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten.*

Tijdens het tafelmoment worden gesprekjes met de kinderen gevoerd. Er wordt geluisterd naar datgene wat kinderen uit eigen initiatief willen vertellen. De beroepskrachten zijn belangstellend en stellen gerichte vragen. De beroepskrachten sluiten daarbij aan bij de belevingswereld van de kinderen en geven de kinderen de tijd om hun verhaal te doen. Kinderen leren te luisteren naar wat de andere kinderen vertellen. Verder worden ook de kinderen aangemoedigd om iets te vertellen, die dit niet op eigen initiatief doen. Kinderen komen graag uit zichzelf iets vertellen aan de beroepskrachten. De beroepskrachten reageren hier passend op en gaan op kindniveau verder in gesprek en sluiten aan bij de belevingswereld en de fantasie van de kinderen.

### Conclusie

Bij KDV De Kinderkajuit wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

### Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen. De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.*

### Observatie

De beroepskrachten hebben een vriendelijke houding. Ze informeren regelmatig of de kinderen ondersteuning nodig hebben en helpen als dit nodig is. Volwassenen worden hartelijk en op professionele manier te woord gestaan. De beroepskrachten zijn positief ondersteunend aanwezig, zowel naar de kinderen als naar elkaar. Er wordt responsief en geduldig gereageerd op kinderen die hierbij extra hulp nodig hebben.

### Conclusie

Bij KDV De Kinderkajuit wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het onderdeel 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit onderdeel wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen hierover worden tevens beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Uit de beoordeling van de Verklaringen Omtrent Gedrag op locatie blijkt dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaires in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften op locatie blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

### **Opvang in groepen**

Opvang vindt op kinderdagverblijf De Kinderkajuit plaats in de volgende stamgroepen: Ketelbinkies, Kapiteintjes en Matroosjes.

In de groepen Ketelbinkies en de Kapiteintjes worden maximaal 12 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar.

In de groep Matroosjes worden maximaal 6 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de inspectie werden de stamgroepen Ketelbinkies en Kapiteintjes samengevoegd opgevangen. Er werden 14 kinderen gelijktijdig opgevangen door 3 beroepskrachten en een stagiair.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan

## **Veiligheid en gezondheid**

Uit de Wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorg dragen opvang in een veilige en gezonde omgeving.

Dit onderdeel betreft een beoordeling van een onderdeel van het gevoerde veiligheidsbeleid op het kinderdagverblijf.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de slaapkamers zijn vrijgemaakt van spullen die de doorgang belemmeren. Hiermee heeft de houder de risico's verkleind en heeft de houder de risico's conform de actuele situatie in beeld.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkajuit  
Aantal kindplaatsen : 56  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08215454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 07-10-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 03-03-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 01-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 05-05-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.