



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Sterrenpret (BSO)
De Keerkring 72
7325 EA Apeldoorn
Registratienummer 112223680

Toezi chthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	29-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-08-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het betreft een onderzoek op kernzaken waarbij het accent ligt op de pedagogische praktijk. Het onderzoek is uitgebreid met een voorwaarde binnen het ouderrecht omdat deze vraag nog openstond. Daarnaast is gerapporteerd over de oppervlaktematen vanwege een aanvraag voor een uitbreiding in kindplaatsen.

Beschouwing

BSO Sterrenpret beschikt over een eigen ingang en heeft meerdere opvangruimtes die zijn ingericht met meubels, speelgoed en ontwikkelmaterialen die passend zijn voor de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er is een mix tussen vrij spel en door de beroepskrachten geïnitieerde activiteiten.

Inspectiegeschiedenis

24-04-2014: Een overtreding geconstateerd (beroepskracht-kindratio).

12-10-2015: Een overtreding geconstateerd (oudercommissie).

07-10-2016: Een overtreding geconstateerd (oudercommissie).

Huidige onderzoeksbevindingen

Aan de onderzochte kwaliteitseisen wordt op de juiste wijze invulling gegeven. De tekortkoming met betrekking tot het instellen van een oudercommissie voor deze locatie is hersteld.

In het rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Uitbreiding in geregistreerde kindplaatsen van 100 naar 110 is akkoord.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie 4-12 jaar kindercentrum.

Pedagogische praktijk

BSO Sterrenpret is één van de grootste BSO-locaties in Apeldoorn. Het totaal aantal kinderen wordt ingedeeld in vijf basisgroepen. Voordat de opvang begint komt het team bijeen om lopende zaken door te nemen en de planning van activiteiten op elkaar af te stemmen. Tijdens de observatie is waargenomen dat er sprake is van een goede taakverdeling waardoor de middag goed georganiseerd verloopt.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de verdere tekst een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Observatie:

In de groep van de jongste kinderen, genaamd Horizon, mogen de kinderen direct na school eerst vrij spelen. De kinderen komen van verschillende scholen met verschillende schooltijden. Het gezamenlijke tafelmoment start om 15:15 uur als alle kinderen zijn binnengekomen. Het gezamenlijk eten en drinken versterkt het groepsgevoel. De kinderen kunnen op adem komen en gedurende de interactie tussen beroepskracht en kind wordt het welzijn van de kinderen waargenomen. "De nieuwe groepsruimte bevalt goed", vertelt de beroepskracht. Het lokaal is gescheiden van de andere BSO-ruimtes door een gang. Dat creëert een mate van rust omdat er geen afleiding is van de andere groepen met oudere kinderen. Wel is de buitenruimte direct aangrenzend waardoor de kleuters gemakkelijk in- en uitlopen.

In de kleutergroep worden de kinderen gestimuleerd om hun grenzen te verkennen. De houding van de beroepskracht is kindvolgend. Zo wil een meisje niet meedoen bij een activiteit met scheerschuim. Ze is toeschouwer en zegt: "Ik doe het niet." Waarna de beroepskracht antwoordt: "Jij doet het liever niet maar je bent wel een hele goede hulp. Dat vind ik ook fijn." Terwijl andere kinderen figuren maken in het schuim op tafel, mag het meisje wat toekijkt een nieuwe laag scheerschuim opspuiten.

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Observatie:

In het kader van de modderspeeldag kunnen de kinderen op diverse plekken meedoen aan activiteiten. De kinderen zijn volledig vrij in het kiezen. In een lokaal kan een moddertekening worden gemaakt. De modder wordt gemengd met verf als blijkt dat alleen water niet zorgt voor houvast op het papier. De beroepskracht die de begeleiding verzorgt geeft goedkeurende complimenten en maakt grapjes. Op het plein voor het gebouw is een blote voetenpad aangelegd waar de kinderen met hun voeten verschillende ondergronden kunnen voelen/ervaren. De kinderen gaan dapper van bak naar bak ook al vinden ze het soms minder fijn (ruw, glibberig, modderig). De beroepskracht loopt mee en vraagt hoe de kinderen het vinden. Dit gebeurt op een ontspannen manier.

Autonomie

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie:

Op de bovenetage worden de kinderen van 9 jaar en ouder opgevangen. Er zijn twee ruimtes om te chillen of bouwen/knutselen die grenzen aan een keuken. Op de keukentafel staan crackers en rijstwafels klaar. De kinderen bereiden en beleggen zelfstandig. Ondertussen worden ze persoonlijk welkom geheten door de beroepskrachten die een praatje met hen maken. De invulling van de middag bepalen de oudsten zelf. Favoriete bezigheden zijn: chillen, computeren, naar buiten. De groep als geheel vindt het leuk om te trefballen in de gymzaal. Tijdens de observatie valt op dat de kinderen en beroepskrachten elkaar goed aanvoelen. De kinderen worden aangesproken op een manier die past bij hun ontwikkelingsfase. Het contact is vertrouwd en respectvol.

Genderspecifiek

De beroepskrachten sluiten aan op de sociale omgangskenmerken van meiden en jongens in de 8+leeftijdsgroep, zowel binnen de eigen gender als tussen de gendergroepen onderling (overdreven stoer, uitdagen, klieren, storen, roddelen, imiteren).

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Observatie:

Een grote BSO met 100 kindplaatsen kan niet zonder structuur. Er zijn regels die voor alle kinderen gelden. Op de deur in de hal op de begane grond hangen lijsten met namen of afspraken. Het is zichtbaar voor iedereen en de kinderen zijn op de hoogte. Er zijn bijvoorbeeld afspraken over hoe lang er achter elkaar mag worden gecomputerd. Ook is de gymzaal beschikbaar voor groepen op verschillende tijden.

Structuur

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.

Conclusie

Bij BSO Sterrenpret zijn de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (in alle groepen)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De aanwezige beroepskrachten, invallers en stagiaires beschikken over een geldige VOG.

Passende beroepskwalificatie

Op locatie zijn tien beroepskrachten werkzaam. De diploma-afschriften zijn ingezien. Er is sprake van passende beroepskwalificaties.

Opvang in groepen

De kinderen worden op schrift (pedagogisch werkplan) in de volgende groepen opgevangen:

- Horizon, maximaal 20 kinderen van 4-6 jaar
- Skyline 1, maximaal 20 kinderen van 6-8 jaar
- Skyline 2, maximaal 20 kinderen van 6-8 jaar
- Skyline 3, maximaal 10 kinderen van 8-9 jaar
- Megakids, maximaal 20 kinderen van 9 jaar en ouder.

In de praktijk is er een verschil. In de groep Skyline 3 worden ook maximaal 20 kinderen opgevangen. Er is een aanvraag ingediend voor het ophogen van het kindaanantal.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het bezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal kinderen van deze middag.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (in alle groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Accommodatie en inrichting

De houder van een kindercentrum moet zorgdragen voor passend ingerichte ruimtes voor spelen (zowel binnen als buiten) die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen over de voorwaarden met betrekking tot het domein "ruimte en inrichting".

Binnenruimte

Bij de manager zijn de oppervlaktematen opgevraagd. Zij geeft het volgende door:

Hieronder de m2 per ruimte:

- Groepslokaal 1 (plattegrond beneden verdieping) 56.2 m2
- Groepsruimte BSO (plattegrond beneden verdieping) 95 m2
- Multi functionele ruimte (plattegrond beneden verdieping) 13.6 m2
- Hal/gang (plattegrond beneden verdieping) 67.5 m2
- Speellokaal 2 81 m2 (staat niet op plattegrond)
- Groepsruimte aan KDV kant 65 m2 (staat niet op plattegrond)
- Groepsruimtes bovenverdieping 67 m2.

Op basis van deze maten wordt geconcludeerd dat er voldoende binnenruimte beschikbaar is. De aanvraag om het aantal kindplaatsen uit te breiden van 100 naar 110 kan worden gehonoreerd.

Buitenspeelruimte

Om het gebouw gelegen is voldoende buitenspeelruimte beschikbaar voor 110 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (in alle groepen)
- Plattegrond

Ouderrecht

Houder is verplicht om ouderinspraak te faciliteren.

Oudercommissie

Er zijn diverse oproepen gedaan om ouders te enthousiasmeren voor deelname aan de oudercommissie. Hierop kwam geen respons. Houder heeft extra inspanningen gepleegd door een ouder te benaderen van een kindje dat op het kinderdagverblijf wordt opgevangen. Omdat het kind doorstroomt naar de BSO kan deze ouder de BSO vertegenwoordigen. Met de oudercommissie van KDV Sterrenpret is min of meer afgesproken dat het voortaan doorgaat als gecombineerde KDV-BSO oudercommissie. Beide locaties zijn in hetzelfde gebouw gesitueerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw Geels)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sterrenpret
Website : <http://www.doomijn.nl>
Aantal kindplaatsen : 100

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 29-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 29-08-2017
Zienswijze houder : 30-08-2017
Vaststelling inspectierapport : 31-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-08-2017
Openbaar maken inspectierapport : 05-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport van BSO Sterrenpret

Datum: 30 augustus 2017

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 29 juni 2017 heeft Kinderopvang OOKbijDoomijn de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag zoals door de toezichthouder Kinderopvang, mevr. J. van Marle toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet
Kinderopvang OOKbijDoomijn

Anneke Geels
Manager kinderopvang