



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Heuvellaan (BSO)  
Burglaan 44  
7314 BM Apeldoorn  
Registratienummer 254264414

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	20-04-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-05-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Gegevens toezicht .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 20 april 2017 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Heuvellaan. Tijdens het jaarlijkse onderzoek d.d. 22 november 2016 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelaafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Het betreft overtredingen met betrekking tot de volgende voorwaarden:

- 1.1 Pedagogisch beleid - voorwaarde 3: Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.
- 1.1 Pedagogisch beleid - voorwaarde 10: Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid - voorwaarde 1: De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid - voorwaarde 3: De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid - voorwaarde 6: De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

In dit rapport staan de bevindingen over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen. Verdere stappen in het handhavingstraject zijn op bovenstaande tekortkomingen niet nodig, de overtredingen zijn hersteld.

Aangezien het een onderzoek betreft wegens een eerder geconstateerde overtreding, bestaat voor de houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Tijdens de inspectie dd. 22 november 2016 zijn op onderstaande voorwaarden onder het domein "Pedagogisch beleid" tekortkomingen geconstateerd:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

Tijdens het inspectieonderzoek van 22 november 2016 wordt geconstateerd dat een actuele beschrijving van de werkwijze van de basisgroep ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan. In het werkplan staat beschreven dat de kinderen die ouder zijn dan 8 jaar op dinsdag en donderdag van een andere BSO locatie gebruik maken. In gesprek met de beroepskracht blijkt dat dit geen standaard werkwijze (meer) is. Ook kinderen ouder dan 8 jaar kunnen op dinsdag en donderdag gebruik maken van de opvanglocatie BSO Heuvellaan. Er is geen maximale omvang van de basisgroep benoemd. Ook ontbreekt er het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

Op 4 mei 2017 heeft de toezichthouder het aangepaste pedagogisch werkplan via de e-mail ontvangen en tezamen met het algemeen pedagogisch beleidsplan opnieuw beoordeeld. De werkwijze van de basisgroep is aangepast op de huidige situatie namelijk;  
*"Buitenschoolse opvang De Heuvellaan is gehuisvest in basisschool De Heuvellaan in wijk Sprengen in Apeldoorn. De locatie heeft 1 basisgroep in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Op dinsdag en donderdag hebben de kinderen van 8 jaar en ouder de vrije keus om over te stappen naar Adventure BSO het Loo. Soms willen ze wat langer op de Heuvellaan blijven omdat een broertje of zusje nog op de Heuvellaan zit."*

De maximale omvang en een actuele beschrijving van de werkwijze van de basisgroep staan in het aangepaste pedagogisch beleid en/of werkplan beschreven. In het algemeen pedagogisch beleidsplan wordt het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen beschreven.

### *Conclusie*

De tekortkomingen die tijdens het jaarlijkse onderzoek van 22 november 2016 zijn geconstateerd op het domein "Pedagogisch beleid" zijn niet langer aanwezig.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (website versie: <https://www.kinderopvangook.nl/ook/download/common/pedagogisch-beleid-4-13-jaar-jan.>)
- Pedagogisch werkplan (versie 2017, ontvangen op 04-05-2017)

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Tijdens de inspectie dd. 22 november 2016 zijn op onderstaande voorwaarden onder het domein "Veiligheid en gezondheid" tekortkomingen geconstateerd:

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek dd. 22 november 2016 wordt geconstateerd dat de houder niet voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes een risico-inventarisatie heeft opgesteld. De gymzaal ontbreekt in de risico-inventarisatie terwijl daar, aldus de beroepskracht, structureel gebruik van wordt gemaakt.

De afspraken in de risico-inventarisatie omtrent de keuken worden in de praktijk niet herkend. De beroepskracht is niet op de hoogte van de afspraken beschreven in het beleid en wijkt hier in de praktijk vanaf.

Tijdens het nader onderzoek dd. 20 april 2017 wordt geconstateerd dat de houder de risico-inventarisatie en het bijbehorende plan van aanpak heeft herzien.

De risico's met betrekking tot het gymlokaal (o.a. botsen, vallen en stoten) zijn opgenomen in het veiligheidsbeleid. De afspraken omtrent het gebruik van de keuken zijn aangepast en sluiten aan bij de praktijk.

Tijdens het nader onderzoek dd. 20 april 2017 blijkt uit het gesprek met de twee aanwezige beroepskrachten dat zij kennis hebben van de meest recent vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

De aanwezige beroepskracht, die sinds enige maanden werkzaam is op deze locatie, beschrijft in gesprek met de toezichthouder welke afspraken er gelden omtrent verschillende veiligheidsrisico's.

De houder heeft ervoor zorggedragen dat de personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

### *Conclusie*

De tekortkomingen die tijdens het jaarlijkse onderzoek van 22 november 2016 zijn geconstateerd op het domein "Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid" zijn niet langer aanwezig.

### Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten, 20-04-2017)
- Observaties (20-04-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Heuvellaan  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08215454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Lenselink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 20-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 17-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 23-05-2017