



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Het Kinderatelier (BSO)
Germanenlaan 360
7312 JJ Apeldoorn
Registratienummer 236420434

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	11-04-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op 11 april 2017 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Het Kinderatelier. Tijdens het jaarlijkse onderzoek d.d. 9 juni 2016 zijn overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Het betreft overtredingen met betrekking tot de volgende voorwaarden:

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Voortgang

Aangezien het een nader onderzoek betreft omdat de overtreding eerder is geconstateerd, bestaat voor houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze.

De handhavingacties van de gemeente hebben geleid tot het gewenste resultaat. De bovenstaande tekortkomingen zijn hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

Bij dit onderzoek is nader ingezoomd op de pedagogische praktijk. Er is gekeken naar het algemene welbevinden van de kinderen. Ook is geobserveerd of aan de individuele behoeftes van de kinderen gehoor wordt gegeven en of de kinderen worden uitgedaagd.

Naar aanleiding van het vorige inspectiebezoek heeft een beroepskracht een cursus gevolgd waarbij de nadruk ligt op de omgang met oudere kinderen (jongens). Daarnaast zijn er onder leiding van de unitmanager teamgesprekken gevoerd over hoe de kinderen uitgedaagd kunnen worden.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie:

De beroepskracht heeft drie kleuters om 14:30 uur opgehaald. Het is zichtbaar dat de kinderen zich thuis voelen. Ze gaan zelf een speelplek zoeken en een rollenspel komt tot stand. Aan een lage tafel kunnen de kinderen kleuren of knippen. Onderwijl worden er gesprekjes gevoerd. Tijdens de interactie dragen zowel de kinderen als de beroepskracht bij aan de voortgang en inhoud van het gesprek. De beroepskracht neemt alle tijd voor deze dialoog en ze schenkt individuele aandacht aan alle drie de meisjes. De beroepskracht heeft haar lichaamshouding aangepast. Ze zit gehurkt bij de lage stoeltjes.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Observatie:

De oudste kinderen zijn samen met de invalberoepskracht naar de BSO gekomen. Ze worden welkom geheten en de kinderen gaan bij elkaar aan een hoge tafel zitten. Daar smeren en beleggen zij zelf de cracker of rijstwafel. De beroepskracht heeft de tafel gedekt en is beschikbaar als hulp. Ze toont haar betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren. De kinderen gedragen zich zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Als een kind ranja heeft gemorst vraagt de beroepskracht of hij zelf even een doekje pakt. De kinderen zetten zelf hun bord en beker op het aanrecht als zij klaar zijn met eten en drinken.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie *De kinderen zijn deel van een groep*

Observatie:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van de ruimte en de activiteiten. Er is een ruim aanbod aan binnenactiviteiten. Naast de groepsruimte is er bijvoorbeeld een atelier. De kinderen bepalen zelf wat zij gaan doen. Deze middag gaan de kinderen buitenspelen.

De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Een meisje kent de beroepskracht bij naam en ze zegt: "Ik wil graag een boekje lezen." De beroepskracht antwoordt: "Kies er maar één uit de grote of de kleine mand." Het meisje kiest en geeft aan dat ze niet zelf kan lezen. De beroepskracht stelt voor dat ze bij haar komt zitten. Door het boekje voor te lezen komt de beroepskracht tegemoet aan de wens van het kind.

Tijdens de observatie zijn kinderen individueel aan het kleuren en knippen. De beroepskrachten zien er op toe dat alle kinderen tevens deelnemen aan het groepsgebeuren. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan. De beroepskrachten zijn vaardig om een gesprek te starten of een voorstel te doen voor een activiteit waarna de kinderen samen verder kunnen.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie:

De beroepskrachten hanteren de afspraken in de groep uniform. Zo worden alle kinderen verzocht hun handen te wassen voor het eetmoment. Diverse opruimmomenten zijn waargenomen, zoals het afruimen maar ook het opbergen van de kleurplaat in het naambakje.

Conclusie

Bij BSO Het Kinderatelier worden de vier pedagogische basisdoelen (Rixsen-Walraven) gewaarborgd. De praktijk komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch werkplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (dinsdagmiddag)
- Pedagogisch werkplan (<https://www.kinderopvangook.nl/ook/download/ped-werkplannen-bso/pedagogisch-werkplan-bso-het-kindera>)

Personeel en groepen

De wet stelt kwaliteitseisen. De beroepskrachten die verantwoordelijk zijn voor de opvang dienen in het bezit te zijn van een VOG en passend diploma.

Verklaring omtrent het gedrag

Uit controle blijkt dat beide beroepskrachten beschikken over een verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Beide beroepskrachten zijn passend gekwalificeerd, zo blijkt na controle.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Het Kinderatelier
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 11-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 24-05-2017