



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO De Markies (BSO)
Holrichtersveld 1
7327 DJ Apeldoorn
Registratienummer 106763544

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	20-04-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op 20 april 2017 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO de Markies. Tijdens het jaarlijkse onderzoek d.d. 6 december 2016 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Het betreft overtredingen met betrekking tot de volgende voorwaarden:

- 1.1 Pedagogisch beleid - voorwaarde 3:
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.
- 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid - voorwaarde 1:
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid - voorwaarde 3:
De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid - voorwaarde 6:
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid - voorwaarde 11:
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Voortgang

Op verzoek van de gemeente is een nader onderzoek op het domein "Pedagogisch beleid" en het domein "Veiligheid en gezondheid" uitgevoerd. In dit rapport staan de bevindingen over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen.

Aangezien het een nader onderzoek betreft omdat de overtreding eerder is geconstateerd, bestaat voor houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze.

De handhavingacties van de gemeente hebben geleid tot het gewenste resultaat. De bovenstaande tekortkomingen zijn niet langer aanwezig.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens de inspectie op 6 december 2016 is op de onderstaande voorwaarde onder het domein pedagogisch beleid een tekortkoming geconstateerd:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.

In het pedagogisch beleid ontbreekt een beschrijving van de maximale omvang van de groep.

Op 21 april 2017 heeft de toezichthouder het aangepaste pedagogisch beleid via de e-mail ontvangen en opnieuw beoordeeld.

De maximale omvang van de stamgroep staat in het aangepaste pedagogisch beleid beschreven.

Conclusie

De tekortkoming die tijdens het jaarlijkse onderzoek van 6 december 2016 is geconstateerd op het domein "Pedagogisch beleid" is niet langer aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (BSO de Markies)

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Tijdens de inspectie op 6 december 2016 zijn op de onderstaande voorwaarden binnen het domein "Veiligheid en gezondheid" tekortkomingen geconstateerd:

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

De houder beschrijft de buitenruimte niet in de risico-inventarisatie. Daarnaast wordt geconstateerd dat de aanwezige beroepskrachten niet handelen conform de afspraken betreffende medicatie-toediening.

Er dienen aanvullende afspraken te worden gemaakt om het veiligheids- en gezondheidsbeleid te borgen.

Op 20 april 2017 heeft de toezichthouder de aangepaste risico-inventarisatie (versie: 8 december 2016) opnieuw beoordeeld en geconstateerd dat de buitenruimte hierin is beschreven. Uit een steekproef blijkt dat er huisregels/maatregelen zijn opgesteld die aansluiten bij de ingeschatte risico's. De veiligheidsrisico's op de verschillende thema's zijn beschreven.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt in het gesprek met de beroepskrachten dat zij kennis hebben van het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskracht maakt aanpassingen in het beleid en maatregelen in de praktijk inzichtelijk zoals een opbergplek voor de medicatie. Er wordt tijdens dit inspectiebezoek geen medicatie uitgereikt. Het handelen in de praktijk kan daardoor niet worden getoetst. De houder heeft er zorg voor gedragen dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid.

Conclusie

Hierdoor zijn de geconstateerde tekortkomingen op het domein "Veiligheid en gezondheid" niet langer aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten, 20-04-2017)
- Observaties (20-04-2017)
- Protocol (Vermissing)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Markies
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 15

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Lenselink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 20-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 05-05-2017