



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Kosmos (BSO)
Voldersdreef 301
7328 CA Apeldoorn
Registratienummer 186434236

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	02-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 2 mei 2017 is BSO de Kosmos van Kinderopvang OOK in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Daarnaast is ook het domein "Ouderrecht" beoordeeld.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio
- Ouderrecht

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) De Kosmos is gehuisvest in basisschool De Kosmos in de wijk De Maten in Apeldoorn.

De BSO maakt gebruik van diverse ruimtes binnen basisschool De Kosmos. Er is sprake van een gedeeld gebruik met de peuterspeelzaal van dezelfde organisatie.

Inspectiegeschiedenis:

20-11-2014: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'

21-05-2015: jaarlijks onderzoek. Aan de meeste voorwaarden wordt voldaan. De tekortkoming met betrekking op het onderdeel 'Veiligheid en gezondheid' is hersteld.

31-03-2016: jaarlijks onderzoek. De locatie voldoet grotendeels aan de onderzochte kwaliteitseisen. Opnieuw is geconstateerd dat er geen oudercommissie is ingesteld, ondanks de inspanningen die de houder hiertoe verricht.

Voortgang:

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging van de emotionele veiligheid
- ontwikkeling van de persoonlijke competentie
- ontwikkeling van de sociale competentie
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. De koepel waartoe de locatie behoort, heeft een algemeen beleidsplan dat geldt voor alle buitenschoolse opvang locaties. Daarnaast wordt er een locatie-specifiek pedagogisch werkplan gehanteerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument Pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op 2 mei 2017. Er worden 13 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Aankomst/ontvangst van de kinderen bij de opvanglocatie
- Eet- en drinkmoment
- Vrij spel

Namen van kinderen worden in deze rapportage vervangen door "X".

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Zorgdragen voor waarborging van de emotionele veiligheid

"De beroepskrachten communiceren met de kinderen":

De beroepskrachten begroeten de kinderen wanneer ze binnenkomen bij de opvanglocatie. De beroepskrachten voeren korte gesprekjes met de kinderen. Wanneer de beroepskracht de aanwezigheid van de kinderen controleert, laat zij zich helpen door de kinderen. Ze begroet opnieuw ieder kind en zegt: "X is er ook! Hoi X!"

Een kind vraagt naar de aanwezigheid van de toezichthouder. De beroepskracht legt uit: "Die mevrouw komt even kijken hoe het hier gaat."

De beroepskracht benadert de kinderen op positieve wijze. De beroepskrachten gedragen zich vriendelijk en warm ten opzichte van de kinderen.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

"De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen":

De beroepskrachten sluiten zichtbaar aan bij de wensen en ideeën van de kinderen. Een groepje kinderen voert een 'vergadering' ter voorbereiding op de door henzelf georganiseerde speurtocht. De kinderen krijgen veel ruimte voor eigen initiatieven. De beroepskracht ondersteunt waar nodig. De kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van de sociale competentie

"De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie":

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen de kinderen. Zij helpen het kind actief om sociale vaardigheden te ontwikkelen. De beroepskracht zegt bijvoorbeeld: "Dat vinden wij ook fijn hoor, dat je andere kinderen helpt!"

De beroepskrachten benutten emotionele momenten om kinderen te leren om emoties te delen en te verwoorden. De beroepskracht hurkt bij een kind en zegt: "Viel dat een beetje tegen? Ik merk het aan je joh!"

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

"Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast":

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken en het programma in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt; "Kijk, over 5 minuten is de klok bij het volgende streepje. Dan ga ik fruit klaar maken." Een kind dat binnen voetbalt wordt gecorrigeerd door de beroepskracht: "Niet binnen voetballen, X, jij weet best hoe dat gaat op de BSO."

Kinderen zijn betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van een aantal regels en afspraken. Dit is duidelijk zichtbaar met betrekking tot computergebruik.

De kinderen benoemen welke websites zij bezoeken en welke spelletjes zij spelen. De afspraken zijn in overleg met de kinderen opgesteld. De afspraken omtrent de planning van "computertijd" is duidelijk zichtbaar in de ruimte opgehangen.

Conclusie

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen;
- de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten, 02-05-2017)
- Observaties (02-05-2017)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Er is onderzoek gedaan naar de verklaringen omtrent het gedrag van de personen die aanwezig zijn op dinsdagmiddag 2 mei 2017. Het betreft twee beroepskrachten. De verklaringen zijn digitaal ingezien op locatie.

Uit de beoordeling van de verklaringen omtrent het gedrag op locatie blijkt dat de aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van verklaringen die voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de op 2 mei 2017 aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in één basisgroep. De locatie staat in het LRKP ingeschreven met 31 kinderen. Echter worden er in de praktijk minder dan 20 kinderen per dag opgevangen. De opvang in groepen voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is tijdens het inspectiebezoek geborgd. Tijdens het inspectiebezoek is de verdeling als volgt;

Groep	Aantal kinderen	Benodigde beroepskrachten	Ingezette beroepskrachten
Jupiter	13	2	2

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten, 02-05-2017)
- Observaties (02-05-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Ouderrecht". Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid onder andere middels de website. Zowel het locatie-specifieke als het algemene pedagogisch beleid is hierop geplaatst.

Het meest recente inspectierapport en de klachtenregeling zijn tevens op de website in te zien.

Op de website wordt zowel de klachtenregeling als de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders gebracht.

De houder stelt dat er geen klachten ingediend zijn in 2016 met betrekking tot BSO de Kosmos.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. Dit reglement voldoet aan de gestelde voorwaarden. Er is nog geen oudercommissie ingesteld.

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

De houder tracht leden te werven voor de oudercommissie door verspreiding van een flyer en ouders bij de intake hiervoor te benaderen.

De houder betreft de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij zaken waarvoor adviesrecht geldt. De meest recente adviesvraag aan ouders werd gesteld in maart 2017. De houder betreft ouders door hen uit te nodigen voor een informatie-avond waarin voorgenomen wijzigingen worden besproken/toegelicht.

De houder heeft o.a. middels uitnodigingen voldoende aantoonbaar gemaakt ouders te betrekken bij wijzigingen in dienstenaanbod/beleid buitenschoolse opvang.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder van het kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten. Deze klachtenregeling heeft betrekking op zowel het dienstenaanbod van gastouderopvang OOK-Thuis als de diverse kindercentra van kinderopvang OOK.

In dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder de klachtenregeling met betrekking tot het kindercentrum. De klachtenregeling met betrekking tot gastouderopvang wordt buiten beschouwing gelaten.

De klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 02-05-2017)
- Reglement oudercommissie (KDV, BSO, PSZ, en GOB zonder mandatering, versie 004, uitgiftedatum: 18-03-2015)
- Website (<https://www.kinderopvangook.nl/bso-de-kosmos/obj10590661>)
- Klachtenregeling (<https://www.kinderopvangook.nl/ook/download/common/klachtenregeling-voor-klanten-nov.-2016.pdf>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1 en 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kosmos
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Lenselink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 02-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 22-05-2017
Zienswijze houder : 01-06-2017
Vaststelling inspectierapport : 06-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 09-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Datum: 1 juni 2017

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 2 mei 2017 heeft Kinderopvang OOK de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden. Wij kunnen ons vinden in het verslag zoals door de toezichthouder Kinderopvang, mevr. R.Lenselink - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet
Kinderopvang OOK

Anneke Geels
Manager kinderopvang OOK