



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO Bussloo (BSO)  
Deventerweg 18  
7383 AB Voorst  
Registratienummer 224715112

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Voorst
Datum inspectie:	09-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-05-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het onderzoek is gericht op de pedagogische praktijk, VOG/diploma's, b-k-r en basisgroepen. Daarnaast is de voorwaarde het hebben van een oudercommissie/alternatieve ouderraadpleging onderzocht.

## **Beschouwing**

BSO Bussloo is een locatie van OOK Kinderopvang. De opvang vindt alleen op dinsdagmiddag plaats. De opzet is kleinschalig, er worden maximaal 10 kinderen opgevangen.

De aanwezige beroepskracht heeft op een plezierige manier medewerking verleend aan het inspectieonderzoek.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de vorige inspectie is er een tekortkoming geconstateerd op het instellen van oudercommissie/ alternatieve ouderraadpleging. De houder heeft hiervoor een waarschuwing ontvangen met een hersteltermijn van 6 maanden.

## **Bevindingen**

De tekortkoming uit het vorige inspectiebezoek is tijdens deze inspectie meegenomen. Uit dit onderzoek blijkt dat er geen oudercommissie is ingesteld, maar dat de houder wel het ouderadviesrecht op een alternatieve manier organiseert. De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

### Pedagogische praktijk

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Situatie:

Bij binnenkomst van de toezichthouder komen de kinderen net uit school. De kinderen gaan vanmiddag iets knutselen voor moederdag.

### Waarborgen van emotionele veiligheid

*De beroepskracht communiceert met de kinderen.*

Elk kind wordt door de beroepskracht begroet als ze uit school op de BSO komen. De beroepskracht luistert aandachtig als de kinderen iets willen vertellen over hun dag. Ook aan tafel met het knutselen of tijdens spel voert de beroepskracht gesprekjes met de kinderen.

De beroepskracht gedraagt zich sensitief naar de kinderen. Ze laat actief merken dat ze de kinderen begrijpt en reageert hier adequaat op. Bij een van de kinderen lukt het niet zo goed om samen te spelen. Het kind wordt boos. De beroepskracht loopt naar het kind toe en neemt het op schoot. De beroepskracht geeft aan dat het kind net op school zit en waarschijnlijk moe is na zo'n lange dag en hierdoor het samenspelen niet zo goed lukt.

### Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

*De beroepskracht ondersteunt en stimuleert de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

Als de kinderen uit school komen krijgen ze de mogelijkheid om zich te ontspannen of de schooldruk af te reageren. De kinderen kiezen zelf een activiteit die past bij hun interesse. Als de kinderen allemaal iets gedronken hebben mogen ze een activiteit kiezen. De beroepskracht heeft iets voorbereid voor moederdag. De kinderen zijn enthousiast. De meeste kinderen kiezen ervoor om eerst het moederdag cadeau te maken. De beroepskracht legt uit wat de bedoeling is. Andere kinderen kiezen eerst voor een andere activiteit en maken het moederdag cadeau later op de middag.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.*

De kinderen gaan dagelijks naar buiten. De oudere kinderen mogen alleen naar buiten, de jongere kinderen onder toezicht. Een kind vraagt: "Mogen we naar buiten?" De beroepskracht geeft aan: "Over 15 minuten als de wijzer op de 6 staat" De beroepskracht wil dat de kinderen eerst nog even gaan opruimen.

In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

## **Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie**

*De beroepskracht ondersteunt de kinderen in hun onderlinge interactie.*

De beroepskracht grijpt adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Ze helpt om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Bij een van de kinderen lukt het samenspelen niet zo goed. Dit leidt tot een confrontatie met een ander kind. Het kind geeft aan dat er iets van hem is afgepakt. De beroepskracht vraagt: "Heb jij dit afgepakt?" Het andere kind geeft aan dat hij niet wist dat hij er mee aan het spelen was. "Hoor je dat, X? Hij wist het niet!": zegt de beroepskracht. De kinderen krijgen beiden de kans om te vertellen wat er is gebeurd. De beroepskracht stelt voor dat de kinderen er samen mee gaan spelen.

## **Overdracht van normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

De beroepskracht hanteert de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Op de BSO hebben ze een tablet die de kinderen mogen gebruiken. Het gebruik van deze tablet is wel aan regels gebonden. De beroepskracht heeft een lijst gemaakt. Op deze lijst staat per dag aangegeven wie er op de tablet mag. Dit schept duidelijkheid voor de kinderen. Daarnaast zijn er duidelijke regels over wat de kinderen wel en niet mogen doen/kijken op de tablet. De regels worden goed nageleefd.

### Conclusie:

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen;
- de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (9-05-2017)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de op 9-05-2017 aanwezige beroepskracht in het bezit is van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de op 9-05-2017 aanwezige beroepskracht in het bezit is van een beroepskwalificatie conform CAO.

### **Opvang in groepen**

Er is sprake van een basisgroep met maximaal 10 kindplaatsen.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio voldoet op dinsdag 9-05-2017. Er worden 9 BSO-kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (9-05-2017)
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Ouderrecht

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. De Wet Kinderopvang stelt dat de houder moet zorgdragen voor:

- het adequaat informeren van ouders;
- ouderinspraak middels een oudercommissie of gelijkwaardig alternatief;
- een klachtenregeling vanuit de Wet klachtrecht cliënten zorgsector, waaronder een onafhankelijke externe klachtencommissie (of beschikking hebben over een eigen onafhankelijke klachtencommissie onder bepaalde voorwaarden);
- aansluiting geschillencommissie.

De bevindingen over deze voorwaarden worden in dit domein beschreven en beoordeeld.

### Oudercommissie

Houder heeft geen oudercommissie ingesteld. Ouders worden op een andere wijze betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt. Dit is een mogelijkheid in een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen. Afgelopen jaar is er advies aan ouders gevraagd over de volgende onderwerpen:

- voorgestelde aanpassingen in het dienstenaanbod van Kinderopvang OOK. Op 27 maart is er een bijeenkomst georganiseerd voor de voorzitters van de OC's, waarin de voorgestelde aanpassingen zijn toegelicht. De ouders van BSO Bussloo zijn voor deze bijeenkomst uitgenodigd.
- Ouders hebben een korte vragenlijst (10 vragen) gekregen over de dienstverlening en de tarieven.

De locatieverantwoordelijke betreft ouders van BSO Bussloo bij alle informatiemomenten en adviestrajecten.

Gebruikte bronnen:

- Informatiemateriaal voor ouders

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opgang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1 en 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bussloo  
Aantal kindplaatsen : 10

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08215454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Eising

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Voorst  
Adres : Postbus 9000  
Postcode en plaats : 7390 HA TWELLO

### Planning

Datum inspectie : 09-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 23-05-2017  
Zienswijze houder : 29-05-2017  
Vaststelling inspectierapport : 29-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 06-06-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Goed om in dit rapport te lezen dat onze inspanningen om de ouders actief te betrekken bij onze locatie door de inspecteur zijn gezien en positief zijn beoordeelt. Wij kunnen ons vinden in de weergave van dit rapport.*

*Jessica Rattink  
Manager Kinderopvang Doornijk*