



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Samsam (KDV)  
Kooikersplaats 33  
7328 AX Apeldoorn  
Registratienummer 700990124

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	20-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-04-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 20-4-2017 is KDV Samsam van KOV OOK / Doornijk in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

## **Beschouwing**

### **Feiten over het kindercentrum**

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een gebouw met drie groepsruimtes en een kantoor, in de buurt van twee basisscholen. In het pand is ook een peuterspeelzaal gevestigd in een eigen groepsruimte. De buitenruimte wordt samen gebruikt.

### **Inspectiegeschiedenis**

Jaarlijks onderzoek 28-10-2014; Bij dit onderzoek is er een tekortkoming vastgesteld op het domein "personeel en groepen", betreffende de beroepskracht-kind-ratio.

Jaarlijks onderzoek 02-06-2015; Bij dit onderzoek is vastgesteld dat de tekortkoming zoals geconstateerd in 2014 is hersteld. Wel is er een tekortkoming vastgesteld op het domein "personeel en groepen", betreffende het onderdeel verklaring omtrent gedrag. Deze overtreding is lopende het jaar hersteld.

Jaarlijks onderzoek 09-02-2016; Bij deze inspectie zijn ook het vierogenprincipe en de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er werd voldaan aan de voorwaarden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Ook bij dit onderzoek wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Hieronder volgen de inspectiebevindingen over deze voorwaarden.

#### Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie is het zonnig, fris weer.

Met het binnenkomen startte net een brandoefening. De kinderen lopen na het alarmsignaal met de beroepskrachten naar de afgesproken plek op de speelplaats, de peuterspeelzaal doet ook aan de oefening mee. Een baby die net ligt te slapen mag bij deze oefening in het bedje blijven, een pop wordt als plaatsvervanger van de baby mee naar buiten genomen. De kinderen reageren rustig op de oefening, vinden het wel een beetje spannend. Een jongetje begrijpt het niet en moet huilen. De beroepskracht neemt hem bij weer binnenkomen in de groepsruimte apart en praat met hem na wat er gebeurde. Hij is snel gerustgesteld en gaat op zoek naar speelgoed. De kinderen spelen vrij, kiezen zelf de activiteiten en gaan daarna naar buiten.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk*):

#### **Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

De beroepskracht geeft aan dat er buiten gespeeld gaat worden, "Zo mannen, gaan jullie mee naar buiten?" Een jongetje stoot zijn hoofd, "Oh, sapperdeflap, dat moet je niet doen!" de jongens moeten om haar lachen.

Wanneer de kinderen gillen, lachen, rustig spelen en huilen, reageren de beroepskrachten daar adequaat op.

#### **Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties**

*Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.*

Binnen is er voldoende spelmateriaal, de kinderen kunnen en mogen dit zelf pakken. Buiten zijn er fietsjes, een trekker, hoepels en ballen. De buitenruimte is divers ingericht.

### **Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties**

*De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.*

Twee jongens zijn aan het puzzelen. Een klein meningsverschil wordt door de kinderen zelf opgelost, de beroepskracht ziet het en wacht de reactie van de jongens af.

Een meisje wordt opgehaald door haar vader, zij moet naar de dokter. De beroepskracht gaat door haar knieën en spreekt haar aan, "Zo, jij gaar met papa mee naar de dokter en ik zie jou strakjes weer terug".

### **Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden**

*De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.*

Het programma is duidelijk voor de kinderen, de sfeer is positief.

### **Conclusie**

Uit de observatie is de conclusie getrokken, dat ten aanzien van de pedagogische basisdoelen, aan de voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens de inspectie zijn twee beroepskrachten en een vrijwilligster aanwezig. Uit de beoordeling van de Verklaringen Omtrent Gedrag, blijkt dat de aanwezige beroepskrachten en vrijwilligster in het bezit zijn van een VOG dat voldoet aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Voor het beoordelen van deze voorwaarden is een steekproef genomen, van de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten is het diploma beoordeeld.

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt, dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

### **Opvang in groepen**

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee groepen, een baby en een peutergroep. Op rustige dagen zijn de groepen samengevoegd tot één groep, dit was ook het geval op deze ochtend. De groep bestaat op deze ochtend uit 10 kinderen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Er waren twee beroepskrachten en een vrijwilligster aan het werk op deze groep met 10 kinderen, dat voldoet aan de voorwaarden.

Op woensdagmiddag is er maar één beroepskracht met een kleine groep aanwezig, de peuterspeelzaal is dan niet open. De manager van o.a. deze locatie is dan in het kantoor in het pand aan het werk, zodat aan het vierogenprincipe wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opgang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Samsam  
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>  
Aantal kindplaatsen : 21  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08215454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr M. Tabak

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 20-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 20-04-2017  
Zienswijze houder : 24-04-2017  
Vaststelling inspectierapport : 26-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 05-05-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze conceptrapport van kdv Sam Sam**

Datum: 24 april 2017

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 20 april 2017 heeft Kinderopvang OOK de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan ook ten aanzien van het domein veiligheid en gezondheid. Wij kunnen ons vinden in het verslag zoals door de toezichthouder Kinderopvang, mevr. M.Tabak - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet  
Kinderopvang OOK

Anneke Geels  
Manager kinderopvang OOK