



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Peutergroep De Parken (KDV)
Kastanjelaan 9
7316 BM Apeldoorn
Registratienummer 513660495

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	30-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 30 augustus 2017 is peutergroep De Parken, van kinderopvangorganisatie OOK (onderdeel van Travers) in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Opvang in groepen
- Beroepskracht-kind-ratio

Beschouwing

Peuterspeelgroep De Parken is gevestigd in de gelijknamige basisschool. De peutergroep heeft een eigen ingang die grenst aan het schoolplein. In de gang hangen foto's met namen van de beroepskrachten die werkzaam zijn bij KDV Peutergroep De Parken van Kinderopvangorganisatie OOK (onderdeel van Travers).

Tijdens de observatie is waargenomen dat het handelen van de beroepskracht kindgericht en kindvolgend is.

Inspectiegeschiedenis:

- 27-03-2015; jaarlijks onderzoek: Tijdens deze inspectie zijn er tekortkomingen geconstateerd op het domein: 'Ouderrecht'.
- 22-01-2016; jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat Peutergroep De Parken voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Er is één aandachtspunt gebleken tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

Voor het eten en drinken wassen de kinderen hun handen niet. Het belang van zorg dragen voor de persoonlijke hygiëne is besproken met de beroepskracht. In het gesprek met de beroepskracht geeft zij aan het handen wassen voortaan mee te nemen in het dagritme; de kinderen na het opruimen hun handen te laten wassen en daarna aan tafel te gaan voor het eet- en drinkmoment.

Het aantal kindplaatsen staat op 7 in het LRKP. In de praktijk worden er maximaal 8 kinderen opgevangen in de peutergroep. Met de beroepskracht is dit besproken. De locatieverantwoordelijke dient de wijziging van het aantal kindplaatsen door te geven bij de gemeente Apeldoorn.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging van de emotionele veiligheid
- ontwikkeling van de persoonlijke competentie
- ontwikkeling van de sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument Pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

Uit de observatie en het gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De beroepskracht is op de hoogte van de inhoud en brengt dat wat beschreven staat in het beleid in de praktijk. In de praktijk is het volgende gezien dat in het pedagogisch werkplan beschreven staat:

"Wij proberen de kinderen uit te dagen en te stimuleren, dit doen we door onszelf open te stellen voor de initiatieven en het spel van de kinderen en door een uitdagende en stimulerende leeromgeving te creëren."

Gedurende de volgende momenten heeft een pedagogische observatie plaatsgevonden:

- Vrij binnen spelen
- Knutsel activiteit
- Drink - en eetmoment

De kinderen worden X en Y genoemd in deze observatie.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen zijn ontspannen en bezig.

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde.

Observatie 1:

De kinderen maken een tevreden indruk. Ze spelen met elkaar en hebben zichtbaar plezier. Ze spelen met de materialen die aangeboden worden en bewegen zich vrij door de ruimte.

Twee kinderen zijn deze week voor het eerst aanwezig op de peutergroep. Ook deze kinderen lijken zich prettig te voelen. De beroepskracht heeft aandacht voor alle kinderen. Ze neemt de tijd om gesprekjes te voeren met de kinderen.

Observatie 2:

Gedurende de ochtend is het dagritme duidelijk en herkenbaar voor de kinderen. Na het spelen wordt er gezamenlijk opgeruimd. Ze zingen een opruimliedje. Na het opruimen gaan de kinderen aan tafel en worden verschillende liedjes gezongen. Na het eten en drinken zingen ze het liedje 'Met de vingertjes'. De kinderen beginnen zelf met zingen en maken de bewegingen mee met het liedje.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties

Observatie 1:

De beroepskracht sluit aan bij het spel van de kinderen. Een meisje is aan het bellen. De beroepskracht zegt: "Goed zo, wie ga je opbellen?" "Mama", zegt het meisje. Ga je mama bellen? Wat vertelde mama?"

Een ander kindje komt op een stokpaardje aangelopen en zegt tegen de beroepskracht: "Paardje." De beroepskracht reageert en vraagt welk geluid een paard maakt.

Observatie 2:

Bij het opruimen ondersteunt de beroepskracht de kinderen door hun aanwijzingen te geven. Een meisje pakt een paddenstoel op. De beroepskracht zegt: "Goed zo, waar hoort de paddenstoel ook al weer?" Het meisje ruimt de paddenstoel op. Tegen een jongetje zegt de beroepskracht: "X, ga jij daar de auto's opruimen of ga je daar helpen?" Het jongetje ruimt de treinbaan op.

Observatie 3:

De beroepskracht reageert op een geluid uit de bouwhoek. Een jongetje probeert een kasteel van twee platen te maken. De platen vallen op de grond. De beroepskracht loopt naar het jongetje toe en vraagt: "Gaaf het goed? X, Wat ga je maken?" De beroepskracht laat zien hoe de platen aan elkaar gemaakt kunnen worden. Vervolgens laat zij het jongetje de platen aan elkaar maken terwijl zij aanwijzingen geeft. Als het gelukt is zegt de beroepskracht: "Goed gedaan, prima."

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Observatie 1:

Tijdens het eet- en drinkmoment worden er verschillende leermomenten gecreëerd door de beroepskracht. Voordat de bekers worden uitgedeeld voor het drinken zegt de beroepskracht: "Gaan we eens even de kindjes tellen." De beroepskracht telt samen met de kinderen het aantal kinderen. Vervolgens tellen ze met elkaar de bekers. Wanneer de beroepskracht de bekers uitdeelt benoemd ze elk kind bij naam.

Wanneer het fruit op tafel gezet wordt, maakt de beroepskracht hier ook een leermoment van. De beroepskracht vraagt aan de kinderen: "Wat heb ik hier in mijn hand? Een banaan? Welke kleur? Geel? Kan je de schil eten?" En de schil van een appel? De kinderen reageren op de vragen van de beroepskracht. Een kindje zegt dat ze scherpe tanden hebben. Er volgt een gesprekje over tanden. De beroepskracht herhaalt duidelijk de woorden die de kinderen zeggen.

Observatie 2:

Een meisje is aan het knutselen en wil knippen. De beroepskracht laat het meisje zien hoe zij een schaar op een veilige wijze kan vasthouden wanneer ze ermee loopt. De beroepskracht geeft het goede voorbeeld en zegt: "Kijk eens X. Waar is de punt van de schaar? Als je straks de schaar weer wegbrengt moet je zo lopen. Hoe moet je de schaar vasthouden?" Het meisje laat zien hoe zij de schaar vast kan houden.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie 1:

Meerdere kinderen willen spelen met de dokterspullen. Een kind is aan het jammeren. De beroepskracht reageert en zegt: "X, wat is er?" Het kind zegt: "Y zit aan onze dokterspullen." De beroepskracht stimuleert het samenspelen door te zeggen: "Misschien wil Y mee spelen? Gaan jullie samen de baby verzorgen." De kinderen spelen samen verder met de dokterspullen en de babypop.

Observatie 2:

Eén kindje is appeltjes aan het kleuren aan tafel. De beroepskracht vraagt aan de andere kinderen: "Wie wil er nog appeltjes kleuren? X en Y?" Een jongetje wil wel. De beroepskracht zegt: "Kom er gezellig bij zitten. Welke kleur wil jij de appels?" Aan tafel zijn vier kinderen aan het knutselen.

Observatie 3:

De beroepskracht gaat op de bank een boekje voorlezen. Ze betreft meerdere kinderen bij het lezen. "Kom maar gezellig bij ons op de bank. X is aan het wennen vandaag bij ons. Wil jij ook een boekje lezen Y? Kom er maar bij. " Tijdens het lezen stelt de beroepskracht de kinderen vragen zoals: "Wat voor geluid maakt een uil?"

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie 1:

De kinderen worden betrokken bij organisatorische en verzorgende taken. Ze ruimen het speelgoed met elkaar op.

De fruitschaal wordt op een handdoek door de kinderen aan elkaar door geschoven.

De beroepskracht vraagt aan een meisje of zij een handdoek wil pakken. Het meisje pakt een handdoek. De beroepskracht vraagt: "X, wat heb je gepakt?" "Een handdoek", zegt het meisje.

De beroepskracht reageert en zegt: "Ja een grijze handdoek. Dankjewel X. Oh het is een natte. Heb je hem uit de wasmand gepakt?" Het meisje zegt: "Ja." De beroepskracht vertelt dat in de la droge handdoeken liggen. De beroepskracht haalt een schone handdoek.

Conclusie

Bij peutergroep De Parken (KDV) worden de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch werkplan (oktober 2016)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein personeel en groepen.

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de aanwezige beroepskracht in het bezit is van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

Conclusie

Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de aanwezige beroepskracht in het bezit is van een beroepskwalificatie conform CAO.

Conclusie

Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden.

Opvang in groepen

Er is één vaste stamgroep op peuteropvang de Parken. De groep bestaat uit maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

De beroepskracht is het vaste gezicht van de peuteropvang. Zij is alle ochtenden aanwezig.

De groepsgrootte ziet er gedurende de week als volgt uit:

Maandag - 5 kinderen

Dinsdag - 6 kinderen

Woensdag - 7 kinderen

Donderdag - 3 kinderen

Vrijdag - 8 kinderen

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Beroepskracht-kindratio

De peuteropvanggroep bestaat uit maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar, met één vaste beroepskracht.

Tijdens deze inspectie waren er 7 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig.

Conclusie

De verhouding tussen het aantal kinderen en beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio) voldoet. Dit is berekend aan de hand van www.1ratio.nl, de rekentool van rijksoverheid.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 35)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peutergroep De Parken
Aantal kindplaatsen : 7
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : I. van Witzenburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 30-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 05-09-2017
Zienswijze houder : 12-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 12-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 15-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

- In het document Gezond en Hygiënisch werken bij Kinderopvang OOK Doornijk staat beschreven dat de kinderen hun handen wassen voor het eten en drinken. In het komende Teamoverleg zal dit document op de agenda staan en worden de afspraken opnieuw onder de aandacht gebracht.