



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Het Kleine Woud (KDV)
Ravelijn 55
7325 NT Apeldoorn
Registratienummer 151392407

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	02-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-04-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 2 maart is KDV het Kleine Woud van kinderopvang OOK in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

Het kindercentrum is gevestigd in een multifunctioneel gebouw. Er zijn 3 groepsruimtes en een centrale speelhal. Twee groepsruimtes zijn in gebruik.

Inspectiegeschiedenis

Bij de jaarlijkse inspectie, uitgevoerd op 25-1-2016 is een overtreding geconstateerd. Van de voorwaarde die betrekking heeft op de opvang in groepen heeft houder niet aangetoond dat hieraan wordt voldaan.

Uit een nader onderzoek, uitgevoerd op 12-9-2016 blijkt dat houder de aanwijzing heeft opgevolgd en de tekortkoming heeft hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij deze inspectie wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie spelen de kinderen binnen, in de groepen en in de hal. De beroepskrachten ruimen samen met de kinderen op. De beroepskrachten en kinderen gaan na het opruimen naar hun eigen groepsruimte. Er zijn twee groepen open, de Giraffen en de Krokodillen.

De kinderen gaan naar het toilet of worden verschoond, de kinderen die nog niet aan de beurt zijn of al klaar zijn spelen vrij. Een aantal kinderen zitten aan tafel te puzzelen, de beroepskracht begeleidt het.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk*):

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Een baby begint steeds te huilen wanneer één van de beroepskrachten wegloopt. De beroepskracht geeft het kindje individuele aandacht en houdt contact met haar door tegen haar te praten en oogcontact te zoeken wanneer zij de tafel dekt.

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen.

De beroepskrachten praten op vriendelijke toon en geven complimenten. De sfeer is positief. 'Hé wat goed, je kunt het wel, als je er maar goed naar kijkt'.

Conclusie

Uit de observatie is de conclusie getrokken dat ten aanzien van de emotionele veiligheid aan de voorwaarden wordt voldaan.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Een beroepskracht zit bij de kinderen aan tafel wanneer die puzzelen. Ze helpt bij het kiezen van een puzzel die past bij het ontwikkelingsniveau van het kind.

Er is voldoende spelmaterialen voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmaterialen waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.

De kinderen kunnen zelf speelgoed pakken en doen dit ook. Er wordt door de kinderen zelf gekozen waarmee gespeeld wordt.

Conclusie

Uit de observatie is de conclusie getrokken dat ten aanzien van de persoonlijke competenties aan de voorwaarden wordt voldaan.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent in gesprekken en tijdens spel.

Een kindje wil ook aan tafel maar er lijkt geen plaats te zijn. De beroepskracht geeft aan dat wanneer de anderen een beetje opschuiven er nog wel plaats is.

Conclusie

Uit de observatie is de conclusie getrokken dat ten aanzien van de sociale competenties aan de voorwaarden wordt voldaan.

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

De beroepskrachten reageren naar alle kinderen vriendelijke en duidelijk. De omgangsregels en gewoonten zijn duidelijk maar er wordt niet krampachtig aan vastgehouden.

Conclusie

Uit de observatie is de conclusie getrokken, dat ten aanzien van de normen en waarden aan de voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Voor het beoordelen van deze voorwaarden is een steekproef genomen, van de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten is het VOG beoordeeld.

Uit de beoordeling van de Verklaringen Omtrent Gedrag, blijkt dat de aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van een VOG dat voldoet aan de voorwaarden.

Er zijn 2 stagiaires werkzaam in de groepen, zij hebben een VOG dat voldoet aan de voorwaarden.

De VOG's van de stagiaires zijn in te zien op de locatie, deze worden bewaard in een map. De VOG's en diploma's van de beroepskrachten zijn in te zien wanneer deze worden opgevraagd op het kantoor. Voordat de juiste waren in te zien waren diverse telefoontjes nodig dit voor elkaar te krijgen, het duurde wel een half uur voor de beroepskracht dit had geregeld. Mogelijk kan dit op een andere manier georganiseerd worden.

Passende beroepskwalificatie

Voor het beoordelen van deze voorwaarden is een steekproef genomen, van de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten is het diploma beoordeeld.

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt, dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Opvang in groepen

Er zijn nog twee groepen open op deze locatie. De beroepskracht geeft aan dat sinds de laatste inspectie de kinderen uitsluitend in de eigen groep worden opgevangen, de derde groep is gesloten.

Beroepskracht-kindratio

Bij de Giraffen worden op 2 maart 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten
Bij de Krokodillen 11 kinderen door 2 beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Kleine Woud
Aantal kindplaatsen : 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr M. Tabak

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 02-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 30-03-2017
Zienswijze houder : 05-04-2017
Vaststelling inspectierapport : 10-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-04-2017
Openbaar maken inspectierapport : 14-04-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport van kdv Kleine Woud

Datum: 5 april 2017

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 2 maart 2017 heeft Kinderopvang OOK de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan ook ten aanzien van het domein veiligheid en gezondheid. Wij kunnen ons vinden in het verslag zoals door de toezichthouder Kinderopvang, mevr. M.Tabak - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt. Ten aanzien van het opvragen van de VOG's en diploma's van onze medewerkers zijn er intussen afspraken gemaakt zodat dit in de toekomst beter verloopt.

Met vriendelijke groet
Kinderopvang OOK

Anneke Geels
Manager kinderopvang OOK