



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

KDV De Ploeg (KDV)
Burgersveld 24
7327 CA Apeldoorn
Registratienummer 761376537

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	03-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-04-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het onderzoek is toegespitst op de pedagogische praktijk. Daarnaast is gecontroleerd of VOG's en diploma's op orde zijn en de regels omtrent groepsgrootte en b-k-r worden nageleefd. Het onderzoek is uitgebreid met een toetsing op de uitvoering van het vierogenprincipe en de kennis van de beroepskrachten over de meldcode kindermishandeling. Tot slot is gecontroleerd of er een oudercommissie is ingesteld.

Beschouwing

KDV De Ploeg is een locatie van de koepel OOK Kinderopvang. De locatie is gevestigd binnen de gelijknamige basisschool en deelt de ruimte met de BSO. Er heerst een positieve sfeer tijdens het onderzoek. De twee beroepskrachten handelen kind- en vraaggericht.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de drie voorgaande inspectie-onderzoeken is geconstateerd dat aan de kwaliteitseisen wordt voldaan.

Voortgang

Aan de meeste onderzochte eisen wordt op de juiste wijze invulling gegeven. Aan borging van het vierogenprincipe wordt echter niet voldaan.

In het rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

Situatie:

Met de kinderen wordt geluncht in de centrale speelhal aan een groepstafel. Daarna is er gelegenheid voor vrij spel in de groepsruimte. De inrichting van de groepsruimte en het aanbod in (spel)materialen zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie:

Een baby heeft verhoging en de beroepskracht heeft haar ouders gebeld. Tot de baby wordt opgehaald blijft de beroepskracht in contact met de baby. De beroepskracht neemt het kind op haar arm en spreekt haar geruststellend toe. Later legt ze het kindje in de kinderwagen en ze wandelt zachtjes door de hal terwijl ze voor het meisje zingt. De baby stopt met huilen en reageert positief op de individuele aandacht. Er vindt een overdracht plaats aan de ouder.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Observatie:

De beroepskracht gebruikt de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Tijdens een verschoonmoment wordt er volop gepraat met een kind en ook stimuleert de beroepskracht een kind om zelf zijn schoenen uit te doen. Ze vraagt: "Kun jij dat al?" Het jongetje doet goed zijn best en samen met de beroepskracht trekken ze het klittenband los. Bij het uitdoen van de sokken krijgt hij subtiel ook een beetje hulp. Het kind ervaart op deze manier persoonlijke warme aandacht.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie
De kinderen zijn deel van de groep

Interview:

Een kind vertoont éenkennig gedrag. Hij laat duidelijk zijn voorkeur blijken voor de vaste beroepskracht en heeft moeite met de acceptatie van de invalberoepskracht. Vlak voordat hij in zijn bedje wordt gelegd verstopt hij zich voor de invaller achter het gordijn. Twee andere kinderen zien dit en ze willen meedoen. De invalberoepskracht reageert positief en ze maakt er een verstopspelletje van. Ze toont hiermee een voorbeeldgedrag van acceptatie en respect voor elkaar.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie:

De beroepskracht hanteert consequent de regels als een jongetje puzzelstukjes op de grond heeft gegooid. Ze vraagt hem of hij ze op wil rapen. Het kind maakt non-verbaal duidelijk dat hij dit niet van plan is. Dan komt zijn vader binnen om hem op te halen. De beroepskracht herhaalt dat het jongetje eerst de puzzelstukjes op moet rapen. Vader beaamt deze regel en moedigt zijn zoon aan. De ouders en beroepskracht hebben hun handelwijze afgestemd, waarbij ze oog houden voor het gedrag en de individuele behoefte van het kind.

Conclusie

Bij KDV De Ploeg worden de vier pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag (VOG) kunnen niet onverwijld op locatie worden ingezien. Na overleg en overreding is dezelfde dag alsnog voor inzage gezorgd door de manager. De twee aanwezige beroepskrachten (vast en inval) beschikken over een geldig VOG.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskrachten zijn passend gekwalificeerd. Na overleg en overreding zijn de documenten dezelfde dag ter inzage gegeven door de unitmanager.

Opvang in groepen

Op de maandag, woensdag en vrijdag worden de kinderen in 1 stamgroep opgevangen. Het maximale kindaanantal van 16 wordt in acht genomen.

Op de dinsdag en donderdag komen meer kinderen. Dan wordt er een tweede stamgroep gevormd, waarbij er op de dinsdag kleuters van de BSO worden samengevoegd met 3-jarigen van het kinderdagverblijf.

De dag van het onaangekondigde inspectiebezoek valt op een vrijdag in de voorjaarsvakantie. Alle 5 aanwezige kinderen (0-4 jarigen) worden in 1 groep opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Vijf kinderen worden opgevangen door twee beroepskrachten. Hiermee is de beroepskracht-kindratio geborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (contact met mevrouw Roos)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Onderdelen van het beleid veiligheid en gezondheid zijn:

- meldcode kindermishandeling
- vierogenprincipe.

Deze items zijn getoetst binnen dit onderzoek.

Meldcode kindermishandeling

Tijdens het bezoek aan de locatie is gesproken met de beroepskrachten over de meldcode kindermishandeling. Er wordt verteld dat er geen vermoedens zijn geweest in het afgelopen jaar. Wel is met een ouder gesproken over een ontwikkelingsachterstand van een kind. De beroepskracht benadrukt dat er altijd toestemming nodig is van de ouders alvorens doorverwijzing plaats kan vinden.

Kinderopvang OOK organiseert jaarlijks een bijeenkomst over het onderwerp kindermishandeling. De beroepskrachten nemen deel of worden bijgepraat door collega's. Hiermee wordt de kennis bevorderd.

Vierogenprincipe

Omdat er vijf kinderen worden opgevangen, volstaat de beroepskracht-kindratio met één beroepskracht. Om het vierogenprincipe te borgen werken vandaag twee beroepskrachten op de groep. Het is vakantietijd. Op school zijn geen leerkrachten aanwezig.

Het vierogenprincipe wordt niet geborgd zodra een beroepskracht met pauze gaat. Ze verlaat het gebouw. Er zijn geen afspraken gemaakt met eventuele bezoekers van de school, zoals een pianolerares. Tijdens de pauze is de opvang niet zodanig georganiseerd, dat de beroepskracht gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Meldcode kindermishandeling

Ouderrecht

Het ouderrecht is vastgelegd in de wet- en regelgeving. Elke locatie dient zich in te spannen om een oudercommissie in te stellen.

Oudercommissie

Op de deur hangt een foto van de ouders die zitting nemen in de oudercommissie. Ook staat het emailadres vermeld waar andere ouders contact kunnen maken. Het is een combinatie van vertegenwoordigers van het KDV en de BSO. Deze mogelijkheid bestaat omdat beide locaties staan geregistreerd op hetzelfde adres.

Gebruikte bronnen:
Observatie.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
 - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Ploeg
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 18
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 03-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 22-03-2017
Zienswijze houder : 02-04-2017
Vaststelling inspectierapport : 03-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-04-2017
Openbaar maken inspectierapport : 11-04-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport van KDV de Ploeg.

Datum: 31 maart 2017.

Het is fijn dat geconstateerd is dat in de praktijk het pedagogisch handelen goed is. Het rapport laat echter wel een tekortkoming zien t.a.v. de uitvoering van het vierogenprincipe.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 3 maart 2017 hebben we daarom de afspraak gemaakt dat op woensdag en vrijdag in vakanties wanneer er twee pm'ers op de groep worden ingezet, zij wel pauze nemen, maar het gebouw niet verlaten. Deze afspraak zal ook worden vastgelegd in het werkplan van de locatie.

Wij kunnen ons verder vinden in het verslag zoals door de toezichthouder Kinderopvang, mevr. J. van Marle - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet
Kinderopvang OOK

Anneke Geels
Manager kinderopvang OOK