



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Sterrenschool (BSO)
Buys Ballotstraat 62
7316 LB APELDOORN
Registratienummer 850025357

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	06-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het verkorte onderzoek is toegespitst op de pedagogische praktijk. Daarnaast is gecontroleerd of VOG's en diploma's op orde zijn en de regels omtrent groeps grootte en b-k-r worden nageleefd.

Beschouwing

BSO Sterrenschool is een locatie van de koepel OOK Kinderopvang. De locatie is gevestigd binnen de gelijknamige basisschool. Hoewel de meeste kinderen veel bewegen en snel wisselen van spel, is er ook ruimte voor een meisje dat rustig in haar eentje een knutselwerk maakt voor haar vader. Het team van beroepskrachten handelt kind- en vraaggericht.

Inspectiegeschiedenis

Op 21-09-2015 zijn overtredingen geconstateerd op items binnen de domeinen Pedagogisch praktijk, Opvang in groepen, Beroepskracht-kindratio en Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Op 11-04-2016 zijn de toets bevindingen positief, de overtredingen zijn hersteld.

Voortgang

Aan de onderzochte voorwaarden wordt op de juiste wijze invulling gegeven.

In het rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

De BSO kent twee groepsruimtes op de begane grond, grenzend aan de hal van de basisschool. De inrichting is divers. Er zijn verschillende herkenbare speelplekken zoals een chillhoek met kussens, een Wii-plek, een tafel om aan te knutselen etc. De buitenruimte is aantrekkelijk voor kinderen met het accent op natuurlijk buitenspelen.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie:

De kinderen kennen elkaar van school. Omdat de meeste beroepskrachten zowel op de bso als op school werkzaam zijn, kennen ook zij de kinderen goed. Zij kunnen het gedrag lezen en bijzonderheden van kinderen benoemen. Een stap in de samenwerking met school is dat er naar wordt gestreefd om de portfoliogesprekken van school gezamenlijk met het evaluatiegesprek (welbevinden) van de bso te plannen. Dit groepsgeprek vindt plaats met de ouders en het kind.

De kinderen mogen zelf bepalen waarmee en met wie ze gaan spelen. Daarnaast bieden de beroepskrachten een activiteit aan. Vandaag kunnen de kinderen meehelpen om de kerstboom op te tuigen en de ruimte te versieren. Eén meisje is enthousiast vanaf het begin, later komen twee jongetjes helpen. De onderlinge samenwerking is goed. De kinderen noemen de beroepskracht juf. Als zij haar roepen reageert ze: "Ja schat."

Steun krijgen

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Observatie:

Eén van de drie beroepskrachten gaat mee naar buiten om toezicht te houden op de jonge kinderen. De andere beroepskrachten verdelen zich over de groepsruimtes. Ze staan klaar voor de kinderen, maken af en toe onderdeel uit van het spel. De beroepskracht gaat samen met een meisje de kerstpullen ophalen uit de kelder. Deze individuele aandacht lijkt een positieve uitwerking te hebben want het kind komt trots met een doos terug. Zij is nieuwsgierig naar de inhoud en reageert verheugd op alle glitter en glans. Terwijl de beroepskracht het versieren van de boom grotendeels over laat aan kinderen, houdt ze een oogje in het zeil. Tegelijkertijd heeft ze oog

voor de rest van de groep. Ze sust ruzies, helpt bij het vastmaken van verkleedkleden, wijst kinderen op schermregels, etc.

Aandacht

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie:

Een kind huult. De beroepskracht gaat er heen en neemt hem apart. Ze stelt hem gerust: "Het is oké". Ze vraagt daarna: "Wat gebeurde er?" Ook laat zij het andere kind vertellen wat er aan de hand is. Ze geeft invulling aan het principe van 'hoor-wederhoor'.

Als een kind onvoorzichtig omgaat met spelonderdelen en er een dreigend conflict ontstaat, grijpt de beroepskracht in: "Kijk, zo gaat ie stuk. Je kunt beter vragen: Mag ik meedoen?" De beroepskracht gaat bij het groepje zitten en biedt uitleg en begeleiding.

Leren samenspelen

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen doen. Zij helpen de kinderen om er weer samen uit te komen.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Observatie:

Om 16:00 uur mag een kind de bel laten klinken. De kinderen verzamelen zich in de hal en gaan zitten op de trap. Ze krijgen een koekje. Aan de kinderen wordt gelegenheid geboden om iets aan de groep te laten zien. Vandaag liet een kind een glazen potje zien met kerstdecoratie en een lichtje. Ook wordt geïnventariseerd wie mee wil doen met Monopoly aangezien een jongen heeft gezegd dat hij graag dat spel wil spelen. Een aantal vingers worden in de lucht gestoken. De beroepskracht kijkt op de doos voor welke leeftijdsgroep het spel geschikt is en kiest een groepje uit.

Inbreng, meebeslissen, meedoen

De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uit gaat. Zij krijgen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen de kans om hierin te delen.

Conclusie

Bij BSO Sterrenschool zijn de vier pedagogische basisdoelen (Riksen-Walraven) geborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldige VOG. Op locatie zijn de afschriften niet in te zien. Overleg en overreding is toegepast en de unitmanager heeft gezorgd voor inzage.

Passende beroepskwalificatie

Uit controle van de diploma-afschriften blijkt dat de drie beroepskrachten passend zijn gekwalificeerd. Ook hier is overleg en overreding toegepast omdat inzage niet onverwijd mogelijk was.

Opvang in groepen

Zowel op papier als in de praktijk zijn de kinderen over twee basisgroepen verdeeld.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er worden 21 kinderen door drie beroepskrachten opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (emailcontact met mevrouw Booy)
- Interview anderen (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sterrenschool
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 31

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 06-12-2016
Opstellen concept inspectierapport : 08-12-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-12-2016
Openbaar maken inspectierapport : 02-01-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.