



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Het Regenwoud (BSO)
Fortlaan 2
7325 ZN Apeldoorn
Registratienummer 310648397

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	08-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het betreft een onderzoek op kernzaken waarbij het accent ligt op de pedagogische praktijk. Daarnaast is gerapporteerd over bevindingen die tijdens het bezoek aan de orde waren.

Beschouwing

BSO Het Regenwoud is gehuisvest in basisschool De Regenboog. Alle kinderen zitten op deze school waardoor het schoolplein en het gebouw bekend terrein zijn. Tijdens het inspectiebezoek worden verschillende activiteiten door de kinderen ondernomen; buitenspelen, knutselen, met lego spelen, mikado. Er is een mix tussen vrij spel en door de beroepskrachten geïnitieerde activiteiten.

Inspectiegeschiedenis

In 2014, 2015 en 2016 zijn de toetsbevindingen positief tijdens de jaarlijkse inspecties.

Huidige onderzoeksbevindingen

Aan de onderzochte kwaliteitseisen wordt niet geheel op de juiste wijze invulling gegeven. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Ouderrecht.

In het rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Tijdens het bezoek aan de locatie vertelt de beroepskracht dat het gebruikelijk is dat kinderen van 10 jaar en ouder de keuze krijgen om naar BSO Sterrenpret te gaan en deel uit te maken van de 10+ groep met specifieke leeftijdsgerichte activiteiten. De meeste oudere kinderen stappen inderdaad over vanwege de interactie met leeftijdsgenootjes. Deze werkwijze staat niet beschreven in het pedagogisch beleid van deze locatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

Twee lokalen aan het eind van een vleugel van de basisschool zijn ingericht voor de opvang. Elke groepsruimte kent verschillende activiteitenhoeken en er staat een grote groepstafel waaraan alle kinderen en beroepskrachten kunnen zitten om te eten en drinken. De overgang van school naar BSO wordt gezamenlijk vormgegeven met een tafelmoment. De kinderen kunnen hun verhaal kwijt en ze eten een crackertje. De kinderen drinken ranja. De kinderen kennen elkaar van school.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Observatie:

Na het tafelmoment ruimt de beroepskracht af. Ze haalt ook een doekje over de tafel. Ondertussen voert ze gesprekjes met de kinderen over de vakantie, de kermis en nieuwe achterburen. De kinderen mogen zelf bepalen hoe ze de middag invullen. Een groot deel gaat buitenspelen. De beroepskracht zorgt voor de sleutel van de schuur en haalt de fietsjes en andere buitenspeelspullen te voorschijn. De kinderen worden positief benaderd door de beroepskrachten. Als een beroepskracht voorstelt om schilderijtjes te schilderen voor Moederdag wordt er enthousiast gereageerd door een groep kinderen.

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Observatie:

Een jongetje loopt naar de beroepskracht toe en vraagt: "Wil je een kleurplaat pakken?" De beroepskracht legt uit dat hij de kleurplaten in de blauwe map op de kast kan vinden. Ze loopt er samen met hem naar toe en overhandigt hem de map. De volgende keer kan hij zelfstandig een kleurplaat uitzoeken.

In de groepsruimte staat een kast met ladenbakjes. Voor de kinderen zijn alle (knutsel)materialen binnen handbereik. Zelfredzaamheid wordt bevorderd.

Autonomie

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie:

Eén van de kinderen vraagt aan de beroepskracht om een placemat. De beroepskracht antwoordt dat hij dat wel even aan X. mag vragen. Het jongetje komt hierdoor in contact met een ouder meisje. Het grotere meisje geeft een placemat aan de jongen. "Dank je wel X." zegt de beroepskracht voor. Het jongetje bedankt het meisje vervolgens.

Aanmoedigen onderling contact

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Observatie:

In de hal staan drie computers. Als kinderen dit willen dan kunnen ze hier gebruik van maken. Er zijn regels. Zo moeten ze toestemming vragen aan de beroepskracht, er mag maximaal 15 minuten achtereen gecomputerd worden en de enige site waar spelletjes op mogen worden gespeeld is www.spele.nl. De computers zijn namelijk niet vergrendeld met een kinderslot.

Structuur

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.

Conclusie

Bij BSO Het Regenwoud zijn de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldige VOG.

Passende beroepskwalificatie

Op locatie zijn drie beroepskrachten werkzaam. De diploma-afschriften zijn ter plekke ingezien. Nader overleg heeft plaatsgevonden omtrent één diploma met FCB. Hieruit is gebleken dat de beroepskracht niet voldoet aan de wettelijke vereisten omtrent de beroepskwalificatie. Het management is hiervan op de hoogte gesteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

BSO Het Regenwoud staat geregistreerd met 54 kindplaatsen. Op de dag van het onaangekondigde bezoek zijn er 21 kinderen aanwezig.

Twee basisgroepen zijn geformeerd. Het groepsmoment waarin gezamenlijk wordt gegeten en gedronken aan de groepstafels vindt plaats in een groep van 10 en een groep van 22 kinderen. Hiermee wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis dat een basisgroep uit maximaal 20 kinderen bestaat.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Beroepskracht-kindratio:

Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio niet geborgd. In twee basisgroepen worden in totaal 32 kinderen door drie beroepskrachten opgevangen.

Uit de presentielijst en het gesprek met de beroepskracht blijkt dat een aantal kinderen extra komt op de maandag na de meivakantie.

Afwijken beroepskracht-kindratio:

De mogelijkheid om maximaal drie uur (niet aaneengesloten) af te wijken betreft het begin van de dag voor 9.30 uur, de lunchpauze tussen 12.30 uur en 15.00 uur en het einde van de dag, na 16.30 uur. De regeling beoogt dat niet langer dan drie uur wordt afgeweken van de benodigde beroepskracht-kindratio per dag per groep en daarbij niet op de drukste momenten.

Tijdens de observatie is waargenomen dat om 15:30 uur vier kinderen door een beroepskracht naar gymles worden gebracht. Op dit tijdstip is het afwijken van de b-k-r niet toegestaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (emailcontact met mevrouw Geels)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het onaangekondigde bezoek is met de beroepskrachten gesproken over het beleid en de praktijk.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de actuele inventarisatielijsten die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Zij kunnen vertellen waar de accenten liggen. In het afgelopen jaar is er geen ongevallenregistratieformulier (FOBO) ingevuld.

Meldcode kindermishandeling

De beroepskrachten zijn in kennis gesteld van de meldcode kindermishandeling. Er zijn geen zorgen over kinderen in deze groep. De contacten met ouders zijn goed, de lijnen kort. Ook zijn de beroepskrachten tevreden over de samenwerking met school.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)

Ouderrecht

Een taak van de houder is het vormgeven van ouderinspraak.

Oudercommissie

Uit het gesprek met een beroepskracht blijkt dat er geen oudercommissie is ingesteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Regenwoud
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 54

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 08-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 22-05-2017
Zienswijze houder : 01-06-2017
Vaststelling inspectierapport : 02-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 09-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport bso Regenwoud

Datum: 1 juni 2017.

Het is fijn dat geconstateerd is dat in de praktijk het pedagogisch handelen goed is. Het rapport laat echter wel een aantal tekortkomingen zien t.a.v.:

- Pedagogisch klimaat en dan specifiek m.b.t. het pedagogisch beleidsplan
- Personeel en groepen
- Ouderrecht.

We nemen de volgende maatregelen om deze punten op te lossen:

- Het pedagogisch beleidsplan zullen we z.s.m. aanpassen.
- De medewerker waarvan het diploma niet bleek te voldoen wordt niet meer ingezet totdat hier meer duidelijkheid over is. Er is een aanvraag gedaan bij het FCB om het diploma te kunnen erkennen.
- We zullen onze personele planning beter aan laten sluiten op het aantal aanwezige kinderen. Het brengen van kinderen naar de gym zullen we opnieuw bespreken en passende maatregelen afspreken zodat wel voldaan kan worden aan het gewenste kind/leidster ratio.
- We gaan een oproep plaatsen voor nieuwe OC leden in de nieuwsbrieven naar ouders en via ons ouderportaal. Zolang er geen OC is, dragen we er wel zorg voor dat ouders op een andere manier geïnformeerd worden. Zo is er in maart een bijeenkomst geweest voor alle OC's en ouders van locaties waar geen OC aanwezig is, om hen te informeren over het nieuwe diensten en producten aanbod per 1 juni voor de kdv locaties.

Met vriendelijke groet

Manager kinderopvang OOK
Anneke Geels

Kinderopvang OOK

Wij kunnen ons verder vinden in het verslag zoals door de toezichthouder Kinderopvang, mevr. J. van Marle - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.