



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO De Vecht (BSO)  
Kerkstraat 36  
7396 PH Terwolde  
Registratienummer 871144657

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Voorst                        |
| Datum inspectie:                     | 04-07-2017                    |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek           |
| Status:                              | Definitief                    |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 24-07-2017                    |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave .....                           | 2  |
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....              | 4  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 7  |
| Gegevens voorziening .....                    | 9  |
| Gegevens toezicht .....                       | 9  |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 10 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 4-07-2017 is BSO de Vecht van Kinderopvang OOK in opdracht van de gemeente Voorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

## **Beschouwing**

BSO De Vecht maakt onderdeel uit van de koepel Kinderopvang OOK (Doomijn). Deze organisatie exploiteert zowel kinderdagverblijven, peuterspeelzalen als buitenschoolse opvanglocaties. Deze BSO is gehuisvest in basisschool St. Antonius in het dorp De Vecht/Terwolde.

BSO De Vecht is een kleinschalige BSO met 10 kindplaatsen. Drie middagen (ma/di/do) per week is opvang mogelijk. De beroepskracht komt betrokken en deskundig over. De beroepskracht verleent op een coöperatieve wijze haar medewerking tijdens het uitvoeren van de inspectie.

## **Inspectiegeschiedenis**

25-10-2016: Er is een overtreding geconstateerd op het domein ouderrecht (klachtenregeling). Deze is hersteld.

## **Bevindingen op hoofdlijn**

BSO de Vecht voldoet tijdens de huidige inspectie aan de getoetste voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging van de emotionele veiligheid
- ontwikkeling van de persoonlijke competentie
- ontwikkeling van de sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument Pedagogische praktijk 4-12 jaar.

### Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op 4-7-2017. Bij aankomst van de toezichthouder zijn de kinderen vrij aan het spelen op het buitenspeel terrein aangrenzend aan de BSO, in het bijzijn van de beroepskracht.

Tijdens het inspectiebezoek wordt er opvang geboden aan 4 BSO kinderen. Er neemt daarbij ook een vriendinnetje van een van de kinderen deel aan de activiteit.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spel (buitenruimte)
- Activiteit (met deeg)

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

#### **Zorgdragen voor waarborging van de emotionele veiligheid**

*De beroepskracht communiceert met de kinderen.*

De beroepskracht heeft veel contact met de kinderen. Tijdens het fruiteten overlegt de beroepskracht met de kinderen of ze buiten willen blijven spelen of dat ze een activiteit met brood deeg willen doen. De kinderen kiezen voor de activiteit met brood deeg.

*De beroepskracht heeft een vertrouwde relatie met de kinderen.*

De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Zij geeft complimentjes, maakt grapjes en treedt bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

#### **Zorgdragen voor de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Na het fruiteten gaan de kinderen naar binnen om met de activiteit te beginnen. De beroepskracht laat de lijst met ingrediënten aan de kinderen zien en vraagt hen wat er allemaal op staat. De ingrediënten staan klaar op tafel. De kinderen mogen om de beurt een ingrediënt toevoegen aan de kom. Een ander kind dat niets heeft toegevoegd mag beginnen met kneden. Als het deeg goed genoeg is gekneet krijgen alle kinderen een stukje waarmee ze iets kunnen maken. De beroepskracht geeft ze een aantal ideeën.

*De beroepskracht ondersteunt en stimuleert de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

De beroepskracht sluit met de activiteiten aan op de wensen en de ideeën van de kinderen. De kinderen krijgen tijdens de activiteit de mogelijkheid om zichzelf en elkaar te ontdekken.

### **Zorgdragen voor de ontwikkeling van de sociale competentie**

*De kinderen zijn een deel van de groep.*

De beroepskracht zet gerichte activiteiten in om de kinderen te leren samenspelen. Tijdens de activiteit met het brood deeg heeft elk kind een taak, maar wordt onderling contact aangemoedigd. De kinderen worden tijdens het fruiteten geleerd op elkaar te wachten. Een kind is nog binnen in de school. Een aantal kinderen begint al met fruiteten en wordt hierop door de beroepskracht aangesproken.

### **Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

De beroepskracht hanteert afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. De beroepskracht roept de kinderen dat ze zo fruit gaan eten. Ze zegt tegen de kinderen: "Gaan jullie wel even de handen wassen?"

Tijdens de activiteit spreekt de beroepskracht een aantal kinderen aan op hun gedrag. Een kind gooit met een foto. De beroepskracht geeft aan dit niet leuk te vinden en laat het kind de foto zelf weer oppakken en terug geven aan de eigenaar.

### **Conclusie**

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- de overdracht van normen en waarden;
- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein personeel en groepen.

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Er is onderzoek gedaan naar de Verklaringen Omtrent het Gedrag van de personen die aanwezig zijn op 04-07-2017. Het betreft één beroepskracht.

De verklaring is digitaal verstuurd aan de toezichthouder binnen een dag na het inspectiebezoek.

Uit de beoordeling van de Verklaring Omtrent het Gedrag blijkt dat de aanwezige beroepskracht in het bezit is van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de op 04-07-2017 aanwezige beroepskracht in het bezit is van een beroepskwalificatie conform CAO.

De verklaring is digitaal verstuurd aan de toezichthouder binnen een dag na het inspectiebezoek.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in één basisgroep. De locatie staat in het LRKP ingeschreven met 10 kinderen. De opvang in groepen voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio is tijdens het inspectiebezoek geborgd. De basisgroep, die tijdens de onaangekondigde inspectie uit 4 kinderen bestaat, wordt begeleid door één vaste beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observaties
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
|--|
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)      |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)           |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>   |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>  |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

## Opgvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Vecht  
Aantal kindplaatsen : 10

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08215454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Eising

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Voorst  
Adres : Postbus 9000  
Postcode en plaats : 7390 HA TWELLO

### Planning

Datum inspectie : 04-07-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 20-07-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 24-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-08-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 04-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.