



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

De Touwladder (BSO)  
Bogaardslaan 75  
7339 AN UGCHELEN  
Registratienummer 690529740

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	27-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-12-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het verkorte onderzoek is toegespitst op de pedagogische praktijk. Daarnaast is gecontroleerd of VOG's en diploma's op orde zijn en de regels omtrent groepsgrootte en b-k-r worden nageleefd.

## **Beschouwing**

BSO De Touwladder is een locatie van de koepel OOK Kinderopvang. De locatie op het plein van de gelijknamige school kent een aantrekkelijk buitenterrein voor kinderen. Binnen is de aula beschikbaar waar een podium gelegenheid biedt voor toneel. Het team van beroepskrachten handelt kindgericht.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 01-12-2015 zijn twee tekortkomingen geconstateerd op het domein 'personeel en groepen'.  
Op 28-06-2016 zijn de toetsbevindingen positief, de overtredingen zijn hersteld.

## **Voortgang**

Aan de onderzochte voorwaarden wordt op de juiste wijze invulling gegeven.

In het rapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

### Pedagogische praktijk

De BSO heeft de groepsruimte in een losstaande unit bij de basisschool. Het is ingericht met een grote tafel, diverse speelhoeken, een open kast met materialen. De ruimte wordt gezamenlijk gebruikt met de peutergroep. De buitenruimte is riant. Naast het schoolplein is een groot grasveld gelegen. Er zijn o.a. een zandbak en een speelhuis met glijbaan.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

#### Waarborgen van emotionele veiligheid

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

Observatie:

Twee jongens zijn op de vloer aan het spelen met een trein. De beroepskracht vraagt: "Gaan jullie mee naar buiten?" Er is enige aarzeling bij de kinderen. "Dan mogen jullie de spoorlijn laten liggen." Zegt ze als ze dit opmerkt. Nu willen ze wel en de ene jongen fluistert blij tegen de andere: "We mogen het spoor laten liggen."

#### *Steun krijgen*

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.*

#### Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*

Observatie:

Op verzoek van het kind gaat de beroepskracht met haar het bordspel Mens erger je niet spelen. Er is volop interactie tussen hen beiden. Onderwijl checkt ze: "Gaat het goed jongens?" bij twee kinderen die op een andere plek in de groepsruimte zijn. Als een meisje na de typeles binnenkomt wordt ze op een betrokken manier welkom geheten. De beroepskracht stelt vragen: "Hoe ging het? en Wil je wat eten en drinken?"

#### *Aandacht*

*De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.*

### Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

#### *De kinderen zijn deel van de groep*

##### Observatie:

Een kind zoekt steun bij de beroepskracht. Op het plein komt hij verdrietig naar haar toe. Hij geeft aan dat hij niet mee mag doen met andere kinderen. De beroepskracht stelt verdiepende vragen: "Wat is er aan de hand? Waarom doen ze zo?" Ze stelt hem gerust en geeft hem de opdracht in overleg te gaan met de anderen. "Vertel wel waarom. Probeer het maar."

##### *Leren samenspelen*

*De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen doen. Zij helpen de kinderen om er weer samen uit te komen.*

### Overdracht van normen en waarden

#### *Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

##### Interview:

De beroepskracht laat de ruimte zien waar ze met de 8+groep activiteiten doet. Het is een ruimte binnen de basisschool met een podium. De beroepskracht vertelt dat zij een voorstander is van kinderopparticipatie en dat ze tegemoet komt aan de wens van de oudere kinderen. Er is veel animo voor toneel. De beroepskracht zoekt thuis op internet naar een gevarieerd aanbod voor deze leeftijdsgroep.

##### *Inbreng, meebeslissen, meedoen*

*De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uit gaat. Zij krijgen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen de kans om hierin te delen.*

### Conclusie

Bij BSO De Touwladder zijn de vier pedagogische basisdoelen (Riksen-Walraven) gewaarborgd.

##### Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldige VOG. Op locatie zijn de afschriften niet in te zien. Overleg en overreding is toegepast en de unitmanager heeft dezelfde dag gezorgd voor inzage.

### **Passende beroepskwalificatie**

Uit controle van de diploma-afschriften blijkt dat de drie beroepskrachten passend zijn gekwalificeerd. Ook hier is overleg en overreding toegepast omdat inzage niet onverwijld plaats had.

### **Opvang in groepen**

Er is navraag gedaan bij de unitmanager naar de oppervlakteruimtes. Die zijn als volgt:

De ruimte van de unit bij de Touwladderschool bedraagt 80,8 m<sup>2</sup>;  
In de aula hebben we de beschikking over 60m<sup>2</sup>.

Op basis hiervan wordt geconcludeerd dat er ruimte is voor maximaal 22 kinderen (3,5 m<sup>2</sup> per kind) in de groepsruimte van de unit. Op de dag van het onaangekondigde bezoek worden 24 kinderen opgevangen in de unit rechtstreeks uit school. De kinderen eten een cracker en krijgen een beker met drinken. Daarvoor is de ruimte te klein, het is onrustig. Wel worden de basisgroepen aan verschillende tafelgroepen ingedeeld.

Omdat het kindaanbod vanaf september gegroeid is naar meer dan 20 kinderen zal het werken met twee basisgroepen voortaan anders worden uitgevoerd. Zo vertellen de beroepskracht en de unitmanager. In de aula is er voldoende oppervlakte voor de extra kinderen. Het is de bedoeling dat de oudste kinderen rechtstreeks uit school naar deze ruimte gaan.

Op de planningslijst zijn de kinderen ingedeeld naar leeftijd in twee basisgroepen. Met zowel de aanwezige beroepskrachten als later telefonisch met de unitmanager is besproken dat als twee basisgroepen tegelijkertijd in de unit verblijven, dit een negatieve invloed heeft op het pedagogisch klimaat. Tijdens het overgangsmoment van school naar BSO reageren kinderen verschillend. Sommige kinderen willen snel eten en drinken omdat ze zich moeten omkleden voor sport, andere kinderen sneeuwen onder, ook zijn er kinderen die klaar zijn en naar buiten willen terwijl nog niet iedereen binnen is.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er worden 24 kinderen door drie beroepskrachten opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw Van Meer)
- Interview anderen (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Touwladder  
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>  
Aantal kindplaatsen : 25

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08215454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 27-10-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 05-12-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 08-12-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-12-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 19-12-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.