



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Touw ladder (BSO)
Bogaardslaan 75
7339 AN Ugchelen
Registratienummer 690529740

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	03-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 3 augustus 2017 is BSO de Touwladder van Kinderopvang OOK in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Ook het domein "Veiligheid en gezondheid" is beoordeeld.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio
- Veiligheid en gezondheid

Beschouwing

BSO De Touwladder is een locatie van de koepel OOK Kinderopvang. De locatie op het plein van de gelijknamige school kent een aantrekkelijk buitenterrein voor kinderen.

Inspectiegeschiedenis:

Jaarlijks onderzoek 2015: Er zijn twee tekortkomingen geconstateerd op het domein 'personeel en groepen'.

Nader onderzoek 2016: De overtredingen zijn hersteld. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2016: Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Huidige bevindingen:

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein 'Veiligheid en gezondheid: Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid'. Na overleg en overreding wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

BSO de Touwladder staat geregistreerd met 25 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het daadwerkelijke aantal opgevangen kinderen ligt op sommige opvangdagen hoger (respectievelijk 27).

Dit behoeft wijziging.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging van de emotionele veiligheid
- ontwikkeling van de persoonlijke competentie
- ontwikkeling van de sociale competentie
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. De koepel waartoe de locatie behoort, heeft een algemeen beleidsplan dat geldt voor alle buitenschoolse opvang locaties.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument Pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op 3 augustus 2017. Er zijn 10 kinderen aanwezig onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de kinderen bezig met activiteiten namelijk een gezelschapsspel en een creatieve activiteit.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Georganiseerde activiteit
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Zorgdragen voor waarborging van de emotionele veiligheid

"De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen":

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze maken grapjes. Zo zegt een beroepskracht: "Pas ik nog bij jullie in de auto tijdens de vakantie?"

De beroepskracht treedt bemoedigd en behulpzaam op wanneer een kind dit nodig heeft. Zij zegt: "Lukt het X? Zal ik je even helpen? Dat is lastig smeren zo he?"

Er wordt veel gelachen door de kinderen en de beroepskrachten. De kinderen hebben zichtbaar plezier.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

"De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen":

De kinderen kunnen kiezen voor een activiteit die past bij hun eigen interesse en energieniveau.

De beroepskrachten maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft. De beroepskracht zegt: "X gaat nog even nadenken. Hij weet nog niet wat hij wil gaan doen."

Een beroepskracht onderneemt een creatieve activiteit met een aantal kinderen. Zij geeft passende aanwijzingen. Zo zegt zij: "X, doe de verf maar niet te dik. Anders duurt het héél lang voordat het droog is."

Zorgdragen voor de ontwikkeling van de sociale competentie

"De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie":

De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

Zo zegt de beroepskracht: "Bij de één gaat dat heel snel, bij de ander duurt het wat langer. Dat geeft niks toch?"

Tijdens het eet- en drinkmoment ontstaan verschillende gesprekje tussen de beroepskrachten en de kinderen en tussen de kinderen onderling.

De beroepskrachten grijpen in bij negatieve interacties. De beroepskracht zegt: "Wel lief blijven voor elkaar!"

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

"Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast":

Beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. De beroepskracht zegt: "Jouw vest ligt op de grond, X. Die mag je even op de kapstok hangen, dame!"

De beroepskracht hanteert de afspraken die gemaakt zijn met ouders en verwoordt deze aan het kind. Zo zegt de beroepskracht: "Nee, X, jij mag drie broodjes hebben. Dat hebben we afgesproken met mama. Je mag nog wel een crackertje."

Conclusie

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen;
- de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (03-08-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 03-08-2017)
- Observaties (03-08-2017)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein personeel en groepen.

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Er is middels een steekproef onderzoek gedaan naar de Verklaringen Omtrent het Gedrag van de personen die werkzaam zijn bij de opvanglocatie in week 31 van 2017. Het betreft drie beroepskrachten. De verklaringen zijn digitaal ingezien op locatie.

Conclusie

Uit de beoordeling van de Verklaringen Omtrent het Gedrag op locatie blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Er is middels een steekproef onderzoek gedaan naar de beroepskwalificaties van de personen die werkzaam zijn bij de opvanglocatie in week 31 van 2017. Het betreft drie beroepskrachten. De beroepskwalificaties zijn ingezien op locatie.

Conclusie

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Opvang in groepen

De locatie biedt opvang in twee basisgroepen. De basisgroepen bestaan uit minder dan 20 kinderen.

Tijdens de inspectie worden beide groepen samengevoegd.

Er zijn in totaal 10 kinderen aanwezig.

BSO de Touwladder staat geregistreerd met 25 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Uit een steekproef blijkt dat het daadwerkelijke aantal opgevangen kinderen tijdens reguliere schoolweken hoger ligt, respectievelijk 27 kinderen. Dit behoeft wijziging.

Conclusie

De opvang in groepen voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kind ratio is tijdens het inspectiebezoek geborgd.

Aantal aanwezige kinderen	In te zetten beroepskrachten	Ingezette beroepskrachten
10	1	2

Uit presentielijsten en personeelsrooster blijkt dat er structureel voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (03-08-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 03-08-2017)
- Observaties (03-08-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Kort samengevat gaat het over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een verantwoord veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren, middels een risico-inventarisatie.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling en/of seksueel misbruik (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd 26 juli 2017. De inventarisatie betreft de actuele situatie.

De houder heeft de aula (een voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum) niet meegenomen in de risico-inventarisatie van 26 juli 2017.

Er is overleg en overreding toegepast.

De houder levert de risico-inventarisatie van deze ruimte digitaal aan.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht door de houder. In de praktijk blijkt uit een steekproef dat zij aantoonbaar werken volgens de afspraken. Bijvoorbeeld:

- Kinderen worden gewezen op de hygiëneregels (handen wassen e.d.);
- De beroepskrachten wijzen de kinderen op huisregels die risico's op vallen verkleinen bijvoorbeeld niet rennen in de ruimte.
- De (inval)beroepskracht is op de hoogte van diverse (kindspecifieke) afspraken omtrent buitenspelen en hanteert deze.

Conclusie

Het beleid met betrekking tot de veiligheid en gezondheid voldoet aan de gestelde eisen.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

De beroepskrachten hebben kennis van de inhoud van de meldcode en kunnen verschillende signalen en de te nemen route beschrijven.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (03-08-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 03-08-2017)
- Observaties (03-08-2017)
- Toestemmingsformulieren
- Sociale kaart
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling
- Aanvulling RI

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Touwladder
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 25

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Lenselink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 03-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 04-09-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 15-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.