



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Toermalijn-Het Kristal (BSO)
Nijbroekseweg 51
7323 XC Apeldoorn
Registratienummer 168128949

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	26-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De volgende kwaliteitseisen zijn getoetst:

- pedagogische praktijk;
- VOG en diploma beroepskrachten;
- groepsgrootte;
- beroepskracht-kindratio.

Beschouwing

Er heerst een ontspannen, open sfeer in basisgroep Parel ten tijde van de observatie. Het pedagogisch klimaat in basisgroep Tijgeroog voldoet ook, maar dan zijn de omstandigheden voor de beroepskrachten gunstig. Omdat het bijna vakantie is zijn de dans- en karatelessen gestopt en hoeven daar geen kinderen naar toe te worden gebracht. Factoren die invloed hebben op de praktijk:

- de groepsruimte wordt gezamenlijk gebruikt met de basisschool. De beroepskrachten hebben niet altijd voldoende tijd om de groep bso-gebruiksklaar te maken;
- de aangrenzende hal is aangemerkt als speelruimte. De beroepskrachten zijn hierin terughoudend vanwege het openbare karakter met bezoekers van buitenaf;
- de opvangmiddag wordt in twee ruimtes/basisgroepen doorgebracht omdat de basisscholen verschillende ophaaltijden hanteren;
- de beroepskrachten van basisgroep Tijgeroog zijn belast met het brengen en halen van kinderen naar externe individuele kindactiviteiten zoals zwem- en karateles;
- als een beroepskracht alleen op de groep werkt kunnen de kinderen niet vrij kiezen aangezien zij te jong zijn om zonder toezicht buiten te spelen.

Inspectiegeschiedenis

- 10-12-2015: Jaarlijks onderzoek verkort. 'Tekortkoming 'VOG' geconstateerd;
- 18-03-2016: Jaarlijks onderzoek regulier. Tekortkoming 'VOG' hersteld, overtredingen 'Pedagogisch klimaat' en 'Ouderrecht' geconstateerd;
- 29-11-2016: Nader onderzoek. Overtredingen 'Pedagogisch klimaat' en 'Ouderrecht' hersteld.

Voortgang

De onderzoeksbevindingen zijn positief. Het is een momentopname. Er is aanleiding om de huidige werkwijze te evalueren en overtredingen in de toekomst te voorkomen.

In het rapport is een nadere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie 4-12 jaar kindercentrum.

Pedagogische praktijk

Op deze geregistreerde locatie worden basisschoolleerlingen van 4 tot 7 jaar opgevangen.

Basisgroep Parel is gesitueerd in een eigen vaste ruime bso-ruimte. De inrichting is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Er zijn herkenbare activiteitenhoeken en in de aangrenzende hal is gelegenheid voor fysiek spel op grote foamkussens. Alle nieuwe kinderen van 4 jaar stromen in waarna t.z.t. doorstroom plaatsvindt naar de basisgroep Tijgeroog.

De Tijgerooggroep wordt opgevangen in een handvaardigheidslokaal van school. Deze ruimte is door school gemeubileerd. De beroepskrachten hebben tot taak de ruimte elke opvangmiddag 'bso-proof' te maken. Tijdens de middag van het onaangekondigde bezoek staat de kast met spelmaterialen niet met de open kant op de goede plaats. Ook staan er geen krukjes aan een tafel die daar normaliter wel horen. Bij gebrek aan een kruk gaan kinderen op de leuning van de bank zitten. Zij worden door de beroepskracht gecorrigeerd, doch er wordt geen actie ondernomen om krukken aan te reiken. Dit is een punt van aandacht.

De kinderen worden opgehaald van school. Basisschool De Diamant is uit om 14:00 uur. Basisschool De Vliegenier hanteert 15:00 uur als eindtijd. De kinderen worden tussen 14:00 en 15:00 uur allemaal opgevangen bij basisgroep Parel. Na 15:00 uur wordt gestart bij basisgroep Tijgeroog. Dit betekent dat kinderen van 6 jaar in twee basisgroepen verblijven. Zo staat het niet beschreven in het pedagogisch werkplan. Dit is een punt van aandacht.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie:

Een beroepskracht maakt op een plezierige manier contact als ze bij een meisje op de bank gaat zitten: "En hoe is het met onze vakantiegangster? Heb je het leuk gehad?" Er ontstaat een ontspannen gesprek. Hieruit blijkt dat de beroepskracht op de hoogte is van persoonlijke aangelegenheden en in haar contact met het kind deze kennis gebruikt.

Een kind zit met zijn knuffel op de bank. De beroepskracht vraagt of hij mee wil doen aan een bordspel. Het kind antwoordt dat hij het nog niet weet. De beroepskracht laat hem zelf beslissen. Ze vertelt dat dit kind altijd even tijd nodig heeft na een schooldag en het dan prettig vindt om op adem te komen op de bank. Hieruit blijkt dat ze de kinderen en hun eigenaardigheden kent en accepteert.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Observatie:

De kinderen krijgen ruimte voor eigen keuzes al worden die wel begrensd op sommige momenten. Zo is in de groep Tijgeroog een aantal jongetjes aan het spelen met een grote slang. Er wordt gekronkeld en gestoeid. Omdat de jongens zich door de hele groepsruimte verplaatsen en andere kinderen storen, trekt de beroepskracht een denkbeeldige lijn op de vloer die de jongens niet mogen passeren. Zodra dit wel gebeurt wordt de slang in beslag genomen door de beroepskracht.

De jongens gaan op zoek naar alternatief spel. Ze gaan vliegtuigjes vouwen van papier. Opnieuw worden zij begrensd in de ruimte die zij nodig hebben om de vliegtuigjes door de lucht te laten vliegen. De beroepskracht regelt een alternatief. De kinderen mogen in de aangrenzende hal spelen. Hier is volop ruimte, doch de hal is openbaar en vanwege onbekende bezoekers van buitenaf wil de beroepskracht hen niet zonder toezicht laten spelen. De jongens vragen of ze naar buiten mogen. Hiervoor krijgen ze geen toestemming. Als de grote wijzer op de 9 staat (15:45 uur) mag het.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie:

De beroepskrachten stimuleren onderling contact. Er is aandacht voor een groepsmoment. Alle kinderen gaan tegelijk aan tafel. Een bord met fruit gaat rond (delen), alle kinderen mogen iets vertellen, de beroepskrachten noemen de namen hardop. Er komen kinderen van twee verschillende basisscholen. Ze spelen probleemloos samen. "Dat gaat vanzelf", zegt de beroepskracht.

Twee kinderen spelen het spel Tommie Toaster. Ze weten niet precies wat de bedoeling is. De beroepskracht grijpt dit moment aan om deze positieve interactie te begeleiden. Ze legt de spelinstructie uit en ondertussen zijn meer kinderen aangeschoven. De beroepskracht helpt de kinderen actief bij de ontwikkeling van hun sociale vaardigheden (op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, aanmoedigen, helpen).

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Observatie:

De beroepskrachten reiken kaders aan en ze bewaken de sfeer. Tijdens de observatie komt dit o.a. tot uiting:

- Op een groot blad aan de wand staan groepsafspraken. De kinderen hebben inbreng gehad bij het opstellen hiervan;
- Aan de groepstafel wordt de kinderen geleerd elkaar uit te laten praten;
- De kinderen ruimen hun speelgoed op voordat ze iets anders gaan doen. Ale een beroepskracht vraagt wie er mee gaat naar de moestuin om de plantjes water te geven raakt een meisje in tijdnood. De beroepskracht ziet dit gebeuren en gaat gehurkt naast haar zitten. Ze zegt: "Maak de puzzel maar even af. We wachten."

Conclusie

Bij BSO De Toermalijn - Het Kristal worden de vier pedagogische basisdoelen (Rixsen-Walraven) gewaarborgd. Wel zijn er verbeterpunten.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de vier aanwezige beroepskrachten zijn geldig.

Passende beroepskwalificatie

Aangetoond is dat de vier aanwezige beroepskrachten passend gekwalificeerd zijn.

Opvang in groepen

Opvang vindt plaats in twee basisgroepen. De groepen zijn ingedeeld aan de hand van de leeftijden van de kinderen:

- Parel voor 4- en 5-jarigen
- Tijgeroog voor 5- en 6-jarigen.

Beide basisgroepen beschikken over een eigen ruimte. In het pedagogisch werkplan wordt de aangrenzende hal van het handvaardigheidslokaal als groepsruimte aangeduid. Aan houder de taak om te verifiëren of het een verblijfsruimte is en geen verkeersruimte. Daarnaast wordt deze ruimte in de praktijk maar beperkt gebruikt in verband met het openbare karakter.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is geborgd. De bezetting op de dag van het inspectiebezoek:

- Parel 16 kinderen, twee beroepskrachten;
- Tijgeroog 16 kinderen, twee beroepskrachten.

De beroepskrachten verlaten de basisgroep Tijgeroog om kinderen:

- op te halen van een andere (derde) basisschool;
- weg te brengen naar zwemles alwaar de kinderen worden geholpen met omkleden;
- weg te brengen naar karateles;
- weg te brengen naar dansles;
- op te halen van zwemles alwaar de kinderen worden geholpen bij het douchen, haren wassen, afdrogen en omkleden.

Uit navraag bij de beroepskrachten blijkt dat de toegestane tijdelijke afwijking niet meer bedraagt dan 30 minuten.

De beroepskrachten onderkennen de druk/stress die deze haal- en brengservice kost. Zij hebben aangegeven in de teamvergadering ondersteuning te wensen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Toermalijn-Het Kristal
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 26-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 17-07-2017
Zienswijze houder : 21-07-2017
Vaststelling inspectierapport : 21-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 01-08-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport BSO de Toermalijn-Het Kristal

Datum: 21 juli 2017

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 26 juni 2017 heeft Kinderopvang OOK Doomijn de volgende opmerking over het rapport;

We zijn blij met het positieve advies van de GGD en constateren daarnaast een aantal aandachtspunten die wij zorgvuldig zullen onderzoeken zodat wij ook in de toekomst een positief advies tegemoet kunnen zien.

Met vriendelijke groet,

b.a. Jessica Rattink, manager OOK Doomijn

Anneke Geels
Manager OOK Doomijn