



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Kinderkajuit (BSO)
1e Wormenseweg 460
7333 GZ Apeldoorn
Registratienummer 781924625

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	12-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 12-09-2017 is BSO De Kinderkajuit in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kind-ratio.

Beschouwing

BSO De Kinderkajuit is een locatie van de koepel OOK bij Doornijk. De locatie is gevestigd in een gebouw met meerdere basisscholen. De buitenspeelruimte is riant. Op het plein wordt altijd toezicht gehouden door een beroepskracht. Het team van beroepskrachten is stabiel en zij spreken tevreden en enthousiast over hun baan en werkwijze. De beroepskrachten zijn coöperatief tijdens het onderzoek.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijkse inspectie 2014

Bij de inspectie op 12-05-2014 zijn geen overtredingen geconstateerd op de onderzochte voorwaarden.

Jaarlijkse inspectie 2015

Bij deze inspectie op 29-06-2015 is een overtreding geconstateerd op het domein "Personeel en groepen".

Nader onderzoek 2016

De tekortkoming geconstateerd bij het jaarlijks onderzoek 2015 is bij dit onderzoek beoordeeld. Er is geconstateerd dat de tekortkoming is hersteld.

Jaarlijkse inspectie 2016

Bij de inspectie op 22-03-2016 zijn geen overtredingen geconstateerd op de onderzochte voorwaarden.

Voortgang

Aan de getoetste voorwaarden wordt op de juiste wijze invulling gegeven. De bevindingen zijn positief.

In het rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

Bij BSO De Kinderkajuit zijn de groepsruimtes verzorgd en aantrekkelijk ingericht voor kinderen. Er zijn herkenbare speelhoeken en ook in de hal is samenspel mogelijk. Het aanbod in spellen en materialen is gevarieerd. De beroepskrachten sluiten aan bij de wensen van het kind en faciliteren, organiseren, stimuleren.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie:

De beroepskrachten kennen de kinderen bij naam en zijn op de hoogte van persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Deze sensitief responsieve houding wordt door de kinderen gewaardeerd. Als de beroepskracht een kind begroet met: "Hé hoe is het? En hoe gaat het met mama?" neemt het kind te tijd om een gezellig praatje te houden.

In de groep van de oudste kinderen vindt een jongen het plezierig om na een drukke schooldag rustig een boek te lezen op de bank in de leeshoek. Dit is voor hem een vast ritueel. De beroepskracht geeft hem de ruimte. Vrijwel alle kinderen uit de groep gaan buitenspelen. Deze jongen wordt niet geënthousiasmeerd door de beroepskracht om mee te gaan. Ze blijft binnen voor hem.

Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Observatie:

De beroepskrachten scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van de kinderen. De kinderen kiezen zelf een spel en maatje. De beroepskracht biedt ondersteuning door de spelregels uit te leggen, mee te doen of het spel te verrijken. Als binnenkort de boekenweek begint is dat aanleiding voor de beroepskrachten om (knutsel)activiteiten te initiëren. Het thema 'Griezelen' sluit mooi aan bij Halloween.

Initiatief/kiezen

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Interview:

De beroepskrachten hebben deelgenomen aan de Kanjertraining en voeren dit door in het pedagogisch klimaat op de BSO. De kinderen wordt geleerd elkaar veiligheid, vertrouwen en wederzijds respect te geven. De beroepskracht geeft als voorbeeld dat ze het gedrag van een paar meiden heeft bijgestuurd van een negatieve insteek (lelijke schoenen) naar een positieve benadering (het voelt beter als....).

Deel van het geheel

De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen -en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie:

BSO De Kinderkajuit is gelegen in een multiculturele wijk. De beroepskrachten hebben gestimuleerd dat de kinderen vakantie verhalen uitwisselen. Een kijkje in elkaars achtergrond. Met open vragen ontstaat interactie vanzelf: "Hoe woon je in Marokko? Wat eten jullie in Servië?"

Tijdens de observatie is waargenomen dat de kinderen elkaar snel accepteren. Een jongen van buitenlandse komaf is voor de tweede keer aanwezig. In het Engels maakt hij contact met een leeftijdsgenootje en zij beleven samen plezier bij het darten.

Ruimte voor verschillen

Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind; er is geen sprake van discriminatie of uitsluiten. Kinderen mogen zijn wie ze zijn. Kinderen krijgen uitleg en begeleiding om met elkaars verschillen om te gaan.

Conclusie

Bij BSO De Kinderkajuit zijn de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Van de drie aanwezige vaste beroepskrachten en een invalkracht is aangetoond dat voor hen een VOG is afgegeven door Justis.

Passende beroepskwalificatie

Alle vier de beroepskrachten zijn passend gekwalificeerd conform CAO.

Opvang in groepen

Er wordt gewerkt in twee basisgroepen. De indeling is naar leeftijd. Er is een 7- en een 7+ groep.

Tijdens de observatie vraagt de beroepskracht van de 7+'ers of enkele kinderen van de 7- groep het leuk vinden om mee naar haar groep te gaan. De kinderen reageren enthousiast en gaan graag mee. In de andere groepsruimte is het spelaanbod en de samenstelling van de groep uitdagend.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het onaangekondigde bezoek is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio wordt nageleefd:

- Groep 7- telt 13 kinderen, er zijn 2 beroepskrachten;
- Groep 7+ telt 20 kinderen, er zijn 2 beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in basiscgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basiscgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basiscgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkajuit
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 12-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 27-09-2017
Zienswijze houder : 28-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 28-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 04-10-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij herkennen ons in de weergave zoals beschreven in dit rapport en zijn blij dat de GGD inspecteur onze locatie en werkwijze heeft gezien en erkend.

*Jessica Rattink
Manager OOK bij Doornijk
September 2017*