



Noord- en Oost-Gelderland

Inspectierapport

Adventure BSO De Maten (BSO)
Polderweg 4
7327 GX Apeldoorn
Registratienummer 210434508

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	19-05-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op 19 mei 2017 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd. Er is een bezoek gebracht aan de locatie en een beroepskracht is geïnterviewd. Aanleiding hiertoe is dat tijdens het inspectie-onderzoek van 10 maart 2017 overtredingen zijn geconstateerd waarover de gemeente herstelaafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Het betreft overtredingen met betrekking tot de volgende voorwaarden:

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Voortgang

Aangezien het een nader onderzoek betreft omdat de overtredingen eerder zijn geconstateerd, bestaat voor houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze binnen dit onderzoek.

De handhavingacties van de gemeente hebben geleid tot het gewenste resultaat. De bovenstaande tekortkomingen zijn hersteld.

Uitbreiding kindplaatsen

Onderwijl heeft de houder een verzoek ingediend bij de gemeente om het geregistreerde kindaanantal te wijzigen van 24 naar 32 wegens een groei in aanmeldingen. In het scoutinggebouw is voldoende bij de leeftijd van de kinderen passend ingerichte binnenruimte beschikbaar om dit kindaanantal te fiatteren.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De overtredingen zijn hersteld. Uitbreiding van 24 naar 32 kindplaatsen is akkoord.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

De houder is en blijft er voor verantwoordelijk dat alle mogelijke risico's beschreven worden en dat de preventieve maatregelen worden vastgelegd in het plan van aanpak. Een volgende stap is de implementatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Toezien op borging en uniform handelen binnen het team van beroepskrachten is onderdeel van dit beleid.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Tijdens het vorige inspectiebezoek op 10 maart 2017 zijn tekortkomingen geconstateerd. Hieronder staat een opsomming van deze overtredingen in *schuingedrukte* tekst. Daarna worden de bevindingen beschreven van het onderzoek op 19 mei 2017.

10-03-2017: Tijdens het inspectiebezoek is uitgebreid stilgestaan bij het beleid en de praktijk die betrekking hebben op risicovolle veiligheids- of gezondheidssituaties. De beroepskracht kan op locatie de inlogcode voor de digitale risicomonitor niet vinden. Ze neemt hiervoor telefonisch contact op met de unitmanager. De beroepskracht vertelt dat ze niet eerder digitaal is ingelogd en zij zich deze manier van werken nog eigen dient te maken.

19-05-2017: Op locatie is een uitdraai aanwezig van de risico-inventarisatie en het plan van aanpak. De mogelijkheid om in te loggen is er; inloggegevens staan in de map en een laptop is op locatie.

10-03-2017: Naar aanleiding van een ongeval zijn er maatregelen genomen om een val van de vide/verhoging in de groepsruimte te voorkomen. Gaten en zijkanten zijn gedicht en alleen kinderen van 8 jaar en ouder mogen er spelen. Deze afspraken zijn niet terug te vinden in de digitale risico-inventarisatie.

19-05-2017: De preventieve maatregelen voor het gebruik van de vide staan op schrift. Tijdens de bespreking tussen de unitmanager en het team is besloten dat het gebruik voor kinderen vanaf 7 jaar is toegestaan binnen de kaders.

10-03-2017: De toegang tot een trap naar de nooduitgang is gebarricadeerd met stoelen. De beroepskracht vertelt dat de scouting een traphekje gaat plaatsen. Er is geen streefdatum bekend.

19-05-2017: Tijdens het bezoek aan de locatie is geconstateerd dat een traphekje is geplaatst.

10-03-2017: In de digitale inventarisatielijsten en het daaraan gekoppelde actieplan wordt verwezen naar protocollen en een afsprakenlijst. Uit navraag blijkt dat deze afsprakenlijst niet kan worden ingezien op locatie. De beroepskracht geeft aan dat zij de lijst opnieuw gaat maken. In deze lijst staan o.a. de afspraken benoemd die aan de kinderen worden aangeleerd/uitgelegd. Bijvoorbeeld tot hoe hoog er in een boom geklommen mag worden of aan welke kant de kinderen de steile trap op- en aflopen.

19-05-2017: De afsprakenlijst is ingezien.

10-03-2017: Het buitenterrein is riant en niet omheind. De (nieuwe) kinderen krijgen uitleg tot waar ze mogen spelen. Samen met de beroepskracht wordt het terrein verkend en de grens bezocht en besproken. Deze preventieve maatregel/afpraak doet het risico afnemen, doch het is niet helemaal uitgesloten dat een kind het terrein verlaat. In de digitale risicomonitor wordt verwezen naar het protocol vermissing. Bij navraag aan de beroepskracht blijkt dat zij dit protocol niet kent.

19-05-2017: De beroepskrachten hebben het protocol vermissing bestudeerd en onderling besproken. Het terrein wordt afgebakend met Verkeersmaatje Victor Veilig. Dat is een felgroene plastic pop van 80cm hoog met in zijn hand een vlag van 1 meter. Een beroepskracht van Adventure BSO De Maten plaatst de maatjes op de afgesproken drie plekken.

10-03-2017: Op het buitenterrein is een vuurplaats gelegen. In de risicomonitor staat als maatregel vermeld dat het vuur gedoofd moet worden met water. De beroepskracht vertelt dat zij dit juist niet doen. Zij hanteren een andere, in hun ogen veiligere, manier om het vuur te doven. De praktijk en het beleid sluiten op dit punt niet aan.

19-05-2017: In de RIE en op de afsprakenlijst staat vermeld hoe vuur wordt gedoofd. De unitmanager heeft dit doorgesproken met het team.

10-03-2017: Bij de vuurplaats liggen stukken glas en sigarettenpeuken. De kinderen spelen er met de bal en het is een plaats waar de kinderen samenkomen voor het eet- en drinkmoment. In de risico-inventarisatie staat dat het buitenterrein wordt gecontroleerd op zwerfafval en dat dit door de beroepskrachten verwijderd wordt. Dit is vandaag tijdens het inspectiebezoek echter niet gebeurd en dit zorgt voor gevaar.

19-05-2017: Er is geen sprake van zwerfafval tijdens het onaangekondigde bezoek aan de locatie. In de afsprakenlijst staat onder het kopje Buitenruimte beschreven welke preventieve maatregelen worden genomen om risico's met betrekking tot zwerfvuil te minimaliseren.

10-03-2017: Ook de rest van het terrein is niet vrij van zwerfafval. De beroepskracht vertelt dat zij binnenkort met de kinderen een inspectie zal doen omdat zij de kinderen hier graag bij betreft. Het voorjaar breekt aan en de kinderen zullen veel buiten zijn. Dit heeft als consequentie dat de beroepskrachten geen zicht hebben op eventuele risico's zolang het terrein niet is geïnspecteerd.

19-05-2017: Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de bewustwording is aangescherpt. Deze BSO biedt kinderen uitdaging en de omgeving nodigt uit tot onderzoeken. De beroepskrachten zijn zich er van bewust dat onveilige situaties kunnen worden voorkomen door vooraf werkafspraken te maken en naleving te bewaken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw Roos)
- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Huisregels/groepsregels (Afsprakenlijst)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Adventure BSO De Maten
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Aantal kindplaatsen : 32

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 19-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-07-2017